



# 未来の世代の ロールモデル

ヘンケルの「行動の規範」





## 「行動の規範」について

ヘンケルは、世界各国の約53,000人からなる多様性に富んだチームであり、当社の製品、サービス、ソリューションを通じて数十億人もの人々の暮らしに日々触れています。私たちは周囲の世界に多大な影響を及ぼしているため、私たちの行動や私たちがいかに行動するかがまさに問われます。

私たちは誠実で高度な倫理基準を備えた企業であり、これまでも、そしてこれからも、私たちの思考様式や取引慣行においてコンプライアンスは重要な位置づけにあります。だからこそ、「行動の規範」がきわめて重要なのです。「行動の規範」は、私たちの行動や振る舞いの指針となり、難局にうまく対処して適正な判断を下し、お客様やパートナー、事業を展開するコミュニティから何世代にもわたって培ってきた世界的な評判を維持するのに役立つのです。その意味で、ヘンケルの「行動の規範」は、事業を行う上での礎であるといえます。

当社の目的である「Pioneers at heart for the good of generations」にはこの志がはっきりと示されています。つまり、私たちは、事業を展開する全ての国、全ての事業部、全ての管理部門において、倫理的かつ誠実に行動するという事です。パイオニア精神とコンプライアンスは相いれないものではなく、両立するものです。

当社の源流であるファミリービジネスの伝統に忠実に、私たちのバリューは世代から世代へと受け継がれます。ヘンケルを成功に導き、世界で唯一の存在にした伝統を承継しつつ、次世代のロールモデルとして模範となる世代。私たちには、このようなロールモデルとなり、私たちの行動や振る舞いに最も影響を受ける未来の世代のことを常に考えることが求められています。

*Simone*  
ジモーネ

*Carsten*  
カーステン

2022年2月

# 目次

1.	「行動の規範」について			
2.	私たちにとって誠実さとは	4		
3.	未来の世代のための行動と振る舞い	6		
3.1	ヘンケルの従業員	7		
	丁寧な振る舞い	8		
	ヘンケルの評判	9		
	職場の安全衛生	10		
3.2	わたしたちの会社	11		
	ヘンケルの資産	12		
	財務の健全性	13		
	利害の対立	14		
3.3	お客様およびサプライヤー	15		
	公正な競争と汚職防止	16		
	製品の安全性と品質	17		
	デジタルの安全性と倫理	18		
3.4	ヘンケルのコミュニティ	19		
	人権、法律、社会規範	20		
	環境サステナビリティ	21		
	コミュニティエンゲージメント	22		
4.	貢献する方法		24	
5.	ともに、前へ		26	

# 私たちににとって

# 誠実さとは

何百万人もの人々が毎日ヘンケルの製品を手にする際に、私たちのバリューや行動様式にも触れることになります。このことは、大きな機会と大きな責任を生み出します。

私たちの確固たる伝統とパイオニア精神が、つながり、友情、互いへの真の配慮を育み、「気遣い合う」という遺産が強化されます。

ヘンケルでは連帯感をとても大切にしています。なぜなら、それは私たちの多様なコミュニティの基盤となるものだからです。私たちは誠実さという共通のマインドセットにより、ヘンケルの団結力を存分に活用し、進歩的・先駆的であることと家族の伝統・責任ある行動という他社にはないユニークな二面性のバランスを図ります。

自らに高度な倫理観を課すことで、ヘンケルと社会全体の最善の利益に資することが可能になり、それがサステナビリティのリーダーシップへのヘンケルのコミットメントを際立たせ、未来の世代のロールモデルとして輝くことにつながるのです。

# 誠実さは

# 「ハンケルの目的」の 実現に

# どう役立ちか



★ ★ ★  
HENKEL  
PURPOSE

HENKEL  
VALUES

HENKEL  
Leadership  
Commitments

HENKEL  
OUR Integrity



Code of Conduct

ハンケルのバリューと、リーダーシップに対するコミットメントを実践し、ハンケルの目的を実現するためには、私たちはロールモデルとしてどのように行動し、振る舞えばよいのでしょうか。

未来の世代のための

# 行動と振る舞い

ロールモデルとはどのようなものですか。それを見たことはありますか。





# ヘンケルの 従業員

ヘンケルの成功の礎は、ダイバーシティ(多様性)、エクイティ(公平性)、インクルージョン(包摂性)、チームワーク、ファミリー・スピリットの文化を育むことにあります。従業員は、公正で安全、衛生的な作業環境においてのみ、潜在能力を最大限に発揮することができるのです。これは、ヘンケルの従業員が未来の世代のロールモデルとなる上で、ヘンケルのみならず社会において、私たちが表明し、標榜したい考え方です。



友だちと遊ぶのが好き。ふざけることもある。でも、友だちが好きだから、意地悪は絶対にしないよ。

# 丁寧な振る舞い

多様でインクルーシブな従業員は、私たちの大きな強みの一つです。それは、ヘンケルが、才能ある人材を惹きつけて定着させ、革新的なアイデアを生み出し、ステークホルダーやお客様について理解し、より公正でインクルーシブな世界に貢献するのに役立ちます。私たちにとってダイバーシティ&インクルージョンとは、互いの違いを受け入れ、信頼し合い、一つのチームとして共に働くことを意味します。

私たちは、お互いに、そして全ての人に尊厳と尊敬の念をもって接します。私たちは、人種、肌の色、ジェンダー、性的指向、宗教、政党との関係、労働組合への加入、障がい、国籍、社会的出身、年齢等に関連するハラスメントやいじめ、差別はいかなる形であれ、容認しません。

従業員の公平な処遇は、ヘンケルの企業文化の基本原則です。私たちは、全従業員に対して、ヘンケルに貢献し、職業上また個人として成長することを可能にする全てのものに等しくアクセスできる機会を提供します。

上記の原則は、私たちが社内の従業員同士だけでなく、サプライヤー、請負業者、ビジネスパートナーと協力し合う上での基礎となります。

私たちは、従業員が毎日最善の状態で見られるよう、互いを敬うインクルーシブな文化を育むことにコミットします。

実務上の例

さらに詳しく

ヘンケル社内秘



# ヘンケルの 評判

ヘンケルは、何十年にもわたり公正にビジネスを実践してきたことを通じて、確固たる評判を築いてきました。従業員は、世界でのヘンケルの評判に密接に関わっているのです。

私たちは、従業員が法令を遵守し、ヘンケルのバリューを尊重し、またヘンケルの評判を危険にさらしたりヘンケルの従業員としての責務に反しない限りにおいて、協会やクラブなどに従業員が私的に参加することを歓迎します。

ソーシャルメディアなどの公的な場で意見を述べたり、私的な見解を表明したりする場合、従業員は、個人的な見解とヘンケルでの自らの立場を明確に区別しなければなりません。

私たちは、ヘンケルの評判を損なわず、評判を高めるように常に行動し、振る舞うことにコミットします。

実務上の例

さらに詳しく

ヘンケル社内秘



ママとパパにダメって言われても、ついやっちゃうこともある。でも、たいていの場合、ママとパパが正しい。膝を痛めたことも一度ある。

# 職場の 安全衛生

従業員の保護は、長期にわたり、ヘンケルのコアバリューのひとつとされています。私たちは、安全衛生上のリスクを発見し、それを回避するための徹底したプロセスを確実に整備します。

私たちは、ヘンケルが事業を展開する拠点とコミュニティを住みやすく、働きやすい場所にする上において積極的な役割を担います。また、私たちは、持続可能で社会的責任のある開発、そしてそのための安全で衛生的な作業環境の推進にコミットします。

職場の安全衛生に関するヘンケルの原則は、オフィスや拠点で私たちと一緒に働くステークホルダーにも拡大適用されます。私たちは、サプライヤー、請負業者、ビジネスパートナーの業務運営においても、同様に高い安全衛生水準を期待します。

私たちは、ヘンケルの従業員に衛生的で安全な作業環境を提供することにコミットします。

実務上の例

さらに詳しく

ヘンケル社内秘

# わたしたちの 会社

ヘンケルのビジネスが繁栄する土台となるのは、会社が保有する資産です。その中で最も価値ある資産はおそらく、ヘンケルの評判です。ヘンケルの評判は何世代にもわたって培われてきたものであり、私たちは今後何世代にもわたってそれが維持・強化されていくことを望んでいます。同様に、イノベーション、製品、施設など、ヘンケルの他の価値ある資産の取り扱いにも配慮が必要です。私たちは、これらの資産を保護するような行動や振る舞いに努めなければなりません。



# ヘンケルの 資産

私たちの資産は、物的資産であれ、無形資産であれ、ヘンケルの過去と未来の成功の重要な土台となります。私たちはいかなるときも、それらの資産を責任を持って扱い、保護します。

機密情報と知的財産は、財務的価値、時間、労力の面において多大な投資を行った結果であるとともに、将来のビジネスの成功を保証する、ヘンケルで最も重要な資産に数えられます。これらを保護することで、ヘンケルは競争優位を確保しています。

一般への公表が承認されている場合を除き、ヘンケルの情報と知的財産はすべて機密として扱わなければなりません。私たちは、機密または秘密とみなされる可能性のあるいかなる情報も、ソーシャルメディアその他で公開しません。

私たちは、機密情報が含まれる文書を常に安全に保護します。サプライヤー、請負業者、その他のビジネスパートナーの機密情報と知的財産についても、同じく誠実かつ慎重に取り扱うとともに、彼らに対しても同様の取り扱いを期待します。

私たちは、私たちが利用可能なあらゆる会社の資源を、損失、損傷、盗難、不適切な使用から保護します。会社の財産は責任を持って使用し、私用に供してはなりません。

私たちは、ヘンケルの全資産を細心の注意を払って取り扱い、保護することにコミットします。

実務上の例  
さらに詳しく  
ヘンケル社内秘



時々、友だちのサムとぼくのおもちゃで遊ぶことがある。それはいいんだ。友達なんだから。でも、赤い車を壊されたときは、ちょっと悲しかった。でも、サムとは今でも友だちだよ。



# 財務の健全性

財務の健全性は、私たちが会社として築いてきた信頼と尊敬の基盤です。私たちのビジネスの状況を透明に映し出す正確な記録を維持管理することは、重要な責務です。

私たちは、適切な会計処理と財務報告のために、全ての法的要件と国際財務報告基準を厳格に遵守しています。税法や法規制についても同様です。また、記録を作成する際には、取引や活動の本質を反映して文書化することが必須とされています。

私たちは、常に適正かつ偽りのない財務情報を提供することにコミットします

実務上の例

さらに詳しく

ヘンケル社内秘

# 利害の対立

私たちは、常にきわめて誠実にビジネスを行っている会社として認知され、信頼されたいと望んでいます。それが、私たちが、自らとヘンケル関係者にも最高レベルの倫理基準を求め、ビジネス上の利益と個人の利益を厳格に区別している理由です。

そのため、私たちは、個人の利益とヘンケルの利益の対立につながる可能性のある状況を回避しなければなりません。ビジネス上の意思決定を下すときは常に、一切の個人の利益を排除し、客観的に、またヘンケルの最善の利益のために行動しなければなりません。

利害の対立を経験すること自体は、「行動の規範」の違反にあたりません。違反が生じるのは、影響を受ける意思決定を下す前にそれを開示し対処することを怠った場合のみです。他者に利害の対立であると受け取られてしまうような状況も、実際の利害の対立と同様に好ましいことではありません。このような潜在的な対立を解決する有効な方法として、直属の上司や人事部門と率直に話し合うこと、疑わしい場合にはコンプライアンスチームに連絡することなどが挙げられます。

私たちは、常にヘンケルの利益を最優先して行動し、振る舞うことにコミットします。

実務上の例  
さらに詳しく  
ヘンケル社内秘



# お客様

および

# サプライヤー

何百万人もの人が日々、ヘンケルの製品に触れています。そのため、私たちにとって、製品を常に安全で環境に適合したものし、最高品質を維持するために自ら範を示すことが大切であり、私たちはそのことに精魂を注ぎます。私たちは、デジタル空間についても同様の考え方をを用いて誠実さを確保し、絶えず変化するこの世界に常に適応しています。私たちにとって最も重要なのは、現在そして未来の世代のためのヘンケルの事業の基盤として、お客様やサプライヤーとの密接な信頼関係を確保することです。



# 公正な競争 と汚職防止

ヘンケルは、真のパイオニアとして、公正な競争こそがイノベーションのキードライバーであり、より優れた製品を生み出し、お客様に利益をもたらすと信じています。

私たちは、競争上の違いを生み出すヘンケルの製品とサービスに全幅の信頼を寄せています。私たちは、公正な競争にコミットし、ヘンケルが事業を展開する地域に適用される独占禁止法と競争法のすべてに従います。私たちは、競争を違法、不当、あるいは非倫理的に阻害・制限するような行為に関与しません。

取引上、公務員や政府との関係においても、民間企業との関係においても、いかなる形態の贈収賄や汚職も容認されません。第三者との間で金銭や有価物を授受し、提供し、または約束することにより、意思決定に影響を与えたり、不適切にビジネス上の優位性を得たりしようとするのを私たちは認めません。

私たちは、ヘンケルの製品およびサービスがもたらすメリットに基づき公正に競争することにコミットします。

実務上の例  
さらに詳しく

ヘンケル社内秘

わたしとても速く走れるの。おねえちゃんよりも速かったこともあるけど、ズルしてると言われた。でもズルなんてしてない。







# 製品の安全性 と品質

ヘンケルの製品は私たちの活動の中心にあります。私たちは、何十年にもわたり、お客様と信頼関係を築いてきました。だからこそ、ヘンケルの製品とプロセスの安全性と品質については、一切の妥協が許されないのです。

私たちは、ヘンケルが事業を展開する地域に適用される品質表示のほか、安全衛生に関する規制も遵守しています。私たちは、製品の継続的な適合性を確かなものとするために、常に製品を点検し、評価しています。

私たちは、ヘンケルの全てのステークホルダーのために、最高品質の安全な製品を提供することにコミットします。

実務上の例  
さらに詳しく  
ヘンケル社内秘

# デジタルの 安全性と倫理

デジタル化によって、私たちの世界は急激に変化しつつあります。ヘンケルのビジネスはますますデータ主導型になりつつあり、数多くの新たなチャンスが生じています。それに伴い、たくさんの課題と倫理的な問題が生じています。全てのステークホルダーを念頭に置き、それらの課題に取り組み、克服することが私たちの責任です。

機密情報を最大限の慎重さをもって取り扱うことは私たちの義務です。私たちは、サイバー空間において適切な注意を払い、十分なセキュリティ対策を行います。また、従業員、ビジネスパートナー、お客様の個人情報を処理する際には高い基準を遵守します。個人情報は、合法的かつ透明性のある用途に限り、関連するデータ保護規制に従って使用します。

人工知能は、ヘンケルやそのステークホルダーに新たな機会を約束します。しかし、それには大きな責任も伴います。AI技術を利用するにあたっては、透明性や影響を受ける個人の権利、説明責任、正確性といった基本原則を尊重し、関連リスクを軽減するための明確な監視の仕組みを備えていなければなりません。

私たちは、現実の世界と同様の誠実さをもってデジタル空間に取り組むことにコミットします。

実務上の例  
さらに詳しく  
ヘンケル社内秘





# ヘンケルの コミュニティ

世界の中で果たすべき責任を意識するという姿勢は、創業当時からヘンケルのバリューとしてしっかりと根付いています。私たちは全ての人々と環境に同等の敬意を払い、プラスの影響を与えることを目指しています。だからこそ私たちは、全ての活動を通じて、地球の再生とコミュニティの繁栄に貢献できるよう尽力しているのです。

私は幼いころサメに夢中になっていました。そして今は、愛する自然や動物を守らなければならないと思っています。



# 人権、法律、 社会規範

人権の尊重は倫理的な責任であり、人々の生活にプラスの影響をもたらすものでもあります。だからこそ私たちは、全ての人の権利と尊厳を常に尊重しています。各職場やオペレーションに従事する全ての従業員や、事業展開しているコミュニティの人々に対して、公正かつ平等に、敬意をもって接しています。同時に、バリューチェーンにおける持続可能で倫理的なビジネス慣行にも継続的に取り組んでいます。

世界中の諸地域で多くの製品市場に進出するヘンケルは、それぞれに体系の異なる法規制に従わなければなりません。責任ある企業市民とは、ヘンケルの従業員が、事業を展開するコミュニティで適用される全ての法律、規則、規制を遵守する一方、コミュニティの伝統やその他社会規範も尊重することを意味します。法令遵守において特に重要なのが、輸出管理や制裁措置といった取引規制や、マネーロンダリングを取り締まる規制です。

私たちは、全ての活動の基盤として人権尊重にコミットしています。

実務上の例

さらに詳しく

ヘンケル社内秘

# 環境 サステナビリティ

私たちには、未来の世代のために環境を保護する責任があります。したがって、環境に優しく責任あるビジネス慣行は、私たちの全ての活動や意思決定の根幹を成すものです。より持続可能な形へと絶えずビジネスやバリューチェーンの改善を図り、最終的には地球の再生に貢献したいと考えています。

私たちは、再生可能な素材やサービスの活用、環境フットプリントの削減、天然資源の責任ある使用徹底を通じて、ヘンケルの事業活動や製品から生じる環境への負荷削減に常に取り組んでいます。こうした取り組みは、ヘンケルのバリューチェーン全体にも広がっており、持続可能で環境に対して責任ある慣行に従うべくパートナーとも協力しています。

私たちは、環境保護と地球再生への貢献にコミットしています。

実務上の例  
さらに詳しく  
ヘンケル社内秘





# コミュニティ エンゲージメント

ヘンケルは社会福祉、教育、科学、健康、スポーツ、芸術、文化、環境イニシアチブなどを主な支援対象として、金銭や物品の寄付を行っています。寄付にあたっては明確なプロセスを設けており、政党、政治家もしくは政治家候補者に対する寄付など、除外すべき分野も定めています。

私たちは従業員に対して、私的な関係と企業としての関与は明確に区別したうえで、個人レベルでの関わりを持つよう促しています。現地の法令を遵守し労働時間外に行うという前提で、チャリティー活動や社会活動にボランティアとして参加することを推奨しています。

責任ある企業市民として、公共の場で政治的な議論に参加する場合は、透明性をもち事実に基づいて活動するようにします。

私たちは、コミュニティの改善にコミットしています。

実務上の例

さらに詳しく

ヘンケル社内秘

私たちは、従業員が毎日最善の状態であられるよう、互いを敬うインクルーシブな文化を育むことにコミットします。

私たちは、ヘンケルの評判を損なわず、評判を高めるように常に行動し、振る舞うことにコミットします。

私たちは、ヘンケルの従業員に衛生的で安全な作業環境を提供することにコミットします。

私たちは、ヘンケルの全資産を細心の注意を払って取り扱い、保護することにコミットします。

私たちは、常に適正かつ偽りのない財務情報を提供することにコミットします

私たちは、常にヘンケルの利益を最優先して行動し、振る舞うことにコミットします。

私たちは、ヘンケルの製品およびサービスがもたらすメリットに基づき公正に競争することにコミットします。

私たちは、ヘンケルの全てのステークホルダーのために、最高品質の安全な製品を提供することにコミットします。

私たちは、現実の世界と同様の誠実さをもってデジタル空間に取り組むことにコミットします。

私たちは、全ての活動の基盤として人権尊重にコミットしています。


私たちは、環境保護と地球再生への貢献にコミットしています。

私たちは、コミュニティの改善にコミットしています。

A group of diverse children, including a girl with red hair and freckles in the foreground, are smiling and laughing joyfully. The background is slightly blurred, showing other children and a green fence. The overall mood is happy and energetic.

# 貢献する方法





幼稚園のころの話ですが、私がLisaの髪を引っ張ったことをBenがPlatt先生に伝えました。Platt先生はママに報告し、ママは私にLisaに謝りなさいと言いました。そして私はLisaにごめんねと言ったのです。

# 従業員の声

自ら名乗り出て懸念を申し出るのは必ずしもたやすいことではありませんが、ヘンケルでは誰もが声を上げやすい文化を大切にしています。それは、私たちのバリューや倫理観を互いに守るための唯一の方法だからです。


不正ではないかと思われることを発見したら、声を上げて知らせてください。あなたが正しいか間違っているかは重要ではありません。何か不快な思いをしたのであれば、それを自分だけに留めておかないでください。私たちはどのような懸念にも真剣に対応します。

直属の上司に懸念事項を報告することも可能ですし、例えば人事部門やグローバルコンプライアンスチーム\*、もしくはヘンケルの匿名コンプライアンスラインに連絡しても構いません（詳細やその他指針については、ヘンケルの従業員向けイントラネットやウェブサイトを参照してください）。

懸念事項の報告を受けた場合、ヘンケルは可能な限り早急に問題解決のための適切な措置を講じます。私たちの組織では、いかなる類の報復行為も許されません。たとえその懸念が誤っていたとしても、誠実に声を上げた従業員は必ず守られます。

実務上の例  
さらに詳しく  
ヘンケル社内秘

\*compliance.office@henkel.com



# ともに、前へ 未来の世代の ロールモデルとして

ヘンケルの「行動の規範」は、私たちに指針を与え、方向性を示すコンパスとしての役割を果たすものです。しかし真のパイオニアがそうであったように、私たちは自らの力で目的地まで辿り着かなければなりません。ですから、全員が一丸となって努力し、真のロールモデルのように行動できるかどうかは私たち次第です。ヘンケルのマネジャーは、従業員にこうした姿勢を徹底させるというさらに重い責務を負っています。私たちは、バリューや倫理観に根差したヘンケルの偉大な歴史からインスピレーションを受け、日々の活動や行動を通じてヘンケルの「行動の規範」に命を吹き込むことができます。次世代の未来は、私たちにかかっています。

