

Henkel

# قُدوةٌ تُحتذى بها الأجيال القادمة

مُدونة قواعد السلوك







## مرحبًا بكم في مُدونة قواعد السلوك

تضمّ شركة هنكل فريقًا متنوعًا به ما يزيد عن 53 ألف شخص على مستوى العالم، وفي كل يوم، نوثر في حياة المليارات من الأشخاص الآخرين من خلال منتجاتنا وخدماتنا والحلول التي نقدّمها. إننا نُحدث تأثيرًا عظيمًا في العالم من حولنا، لذلك فإنّ لعملنا أهميّة من نوع خاص، وما يفوقه أهميّة هي طريقة أدائنا لهذا العمل.

تتميّز شركتنا بالنزاهة والمعايير الأخلاقية العالية، ولطالما كان الامتثال، في الحاضر والمستقبل، جزءًا لا يتجزأ من عقليتنا وممارساتنا التجارية. ولهذا السبب، فإنّ لمُدونة قواعد السلوك لدينا أهميّة بالغة، فهي تُعد البوصلة التي تُحدد تصرفاتنا وسلوكياتنا وتساعدنا على التعامل في المواقف الصعبة، حتى ننجح في اتخاذ القرارات الصائبة والحفاظ على سمعتنا الطيّبة في كل أنحاء العالم، والتي بنيناها على مرّ أجيال بالتعاون مع عملائنا وشركائنا والمجتمعات التي عملنا بها. بعبارة أخرى، فإنّ مدونة قواعد السلوك هي الأساس الذي نبني عليه أعمالنا التجارية.

وما يؤكد على طموحنا هذا، هو أن هدفنا الرئيسي هو الريادة من أجل مصلحة الأجيال القادمة. ويعني ذلك أننا نتصرّف بشكل أخلاقي ونزيه في طريقة أدائنا لعملنا وفي كل دولة نعمل بها وفي جميع الوحدات التجارية وكل الوظائف. إن روح الريادة والامتثال لا تتعارضان، بل تُكملان بعضهما.

وأخيرًا وليس آخرًا، فإننا نتوارث قيمنا من جيل لآخر، بالشكل الذي يتفق مع تقاليد شركتنا العائلية. وبفضل ريادة جيلنا وكونه قدوة يُحتذى بها للأجيال القادمة، فقد حافظنا على نجاحنا وتفردنا على مستوى العالم. ومن واجبنا أن نستمر في تقديم نموذج القدوة، وأن نضع في اعتبارنا دائمًا أكثر من يتأثرون بتصرفاتنا وسلوكياتنا: الأجيال القادمة.

*Carsten*  
كارستن

*Simone*  
سيمون

فبراير 2022



# المحتويات

			1. مرحبًا بكم في مُدونة قواعد السلو	1.
			2. معنى النزاهة بالنسبة إلينا	2.
			3. التصرفات والسلوكيات المؤثرة في الأجيال القادمة	3.
			3.1 موظفونا السلوك المحترم سُمعتنا الصحة والسلامة في مكان العمل	3.1
			3.2 شركتنا أصول الشركة النزاهة المالية تعارض المصالح	3.2
		4		4
15	3.3	عملاؤنا وزبائننا ومورّدونا		
16		المنافسة الشريفة ومكافحة الفساد		
17		سلامة المنتجات وجودتها	6	
18		السلامة الرقمية والأخلاقيات		
19	3.4	مجتمعاتنا	7	
20		حقوق الإنسان والقوانين والمعايير المُجتمعية الأخرى	8	
21		الاستدامة البيئية	9	
22		المشاركة المجتمعية	10	
24	4.	كيفية المساهمة	11	
			12	
			13	
26	5.	بتعاوننا نُحرز التقدّم	14	

# معنى النزاهة بالنسبة إلينا

يستخدم الملايين من الأشخاص منتجاتنا بشكل يومي، ومن ثمّ، فإنهم يتأثرون أيضًا بقيمنا وسلوكياتنا، ويصاحب هذا الأمر الكثير من الفرص المهمة والمسؤوليات الضخمة.

إن تاريخنا العريق وروحنا الرائدة هما دليلنا في هذه الرحلة، لنتمكن من تعزيز صلاتنا وصدقاتنا واهتمامنا الحقيقي ببعضنا، ونستمر في رعاية عملائنا كما فعلنا دائمًا.

علاوةً على ذلك، فإن شعورنا بأننا كيان موحد هو أمر عزيز على قلوبنا، وهو أيضًا أساس مجتمعنا المتنوع. حيث نتشارك جميعًا الرؤية ذاتها للنزاهة، والتي نستخدمها في تعزيز قوة شركة هنكل، بهدف تحقيق التوازن للازدواجية الفريدة بين التقدّم والريادة من ناحية، والتقاليد العائلية والتصرفات المسؤولة من ناحية أخرى.

نحن نضع لأنفسنا معايير عالية فيما يتعلّق بالنزاهة، والتي تُمكننا بدورها من خدمة مصلحة شركة هنكل والمجتمع بشكل عام، وذلك بهدف تسليط الضوء على التزامنا تجاه القيادة في مجال الاستدامة، والتميّز كقدوة للأجيال القادمة.



كيف  
تساعدنا  
النزاهة  
على  
تحقيق  
أهدافنا



Henkel  
PURPOSE

Henkel  
VALUES

Henkel  
Leadership  
Commitments

Henkel  
OUR Integrity  
↓  
Code of Conduct

بوصفنا قدوة للأجيال القادمة،  
فإن تصرفاتنا وسلوكياتنا  
تعتبر تطبيقًا عمليًا لقيمنا  
والتزاماتنا القيادية، وتخدم  
أهدافنا أيضًا.



# التصرفات والسلوكيات المؤثرة في الأجيال القادمة

كيف تبدو القدوة، وهل سبق لك أن  
رأيت قدوة؟





# موظفونا

يرجع الفضل في نجاحنا إلى بعض العناصر، التي تعتبر حجر الأساس له، وهي تبني ثقافة التنوع والمساواة والشمولية، والعمل الجماعي، وروح الترابط. فالموظفون لا يقدمون أفضل ما عندهم إلا في بيئة العمل المُنصِفة والصحيّة والأمنة. وهذا أسلوب تفكير نهدف إلى تبنيه وتمثيله في شركة هنكل، وفي المجتمع بأكمله أيضًا، لندعم موظفينا في القيام بدور القدوة للأجيال القادمة.



# السلوك المحترم

نلتزم دائماً بتبني ثقافة الاحترام والشمولية، التي تُمكن موظفينا من تقديم أفضل ما عندهم كل يوم.

أمثلة عملية

تعرف على المزيد

للاستخدام داخل شركة هنكل فقط

لدينا مجموعة متنوعة وشاملة من الموظفين، وهذا الأمر من أهم نقاط قوتنا. حيث يساعدنا ذلك التنوع والشمولية على جذب الموهوبين إلى العمل معنا والحفاظ عليهم ضمن فريقنا، إلى جانب ابتكار الأفكار الإبداعية، وفهم طريقة تفكير المساهمين والعملاء، لنتمكن في النهاية من المساهمة في خلق عالم أكثر إنصافاً وشمولية. فبالنسبة إلينا، التنوع والشمولية تعني أن نتقبل اختلافاتنا ونثق في بعضنا ونتعاون معاً كفريق واحد.

نتعامل دائماً مع بعضنا كفريق، ومع الجميع أيضاً، بكل نزاهة واحترام. فلا مجال لدينا للتحرش أو التنمر أو التفرقة العنصرية على الإطلاق، بأي شكل أو طريقة، سواء ارتبط ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، بالأصل العرقي أو اللون أو الجنس أو التوجه الجنسي أو الدين أو الانتماء السياسي أو العضوية بالنقابات العمالية أو التحديات الجسدية أو الجنسية أو الأصول الاجتماعية أو العمر.

من المبادئ الأساسية في ثقافة شركتنا، المعاملة المُقسّطة مع جميع موظفينا. فنحن نتيح الفرص بالتساوي لجميع الموظفين، لنمكّنهم من المساهمة في شركة هنكل والتطور على المستويين المهني والشخصي.

وتمثّل المبادئ المذكورة أعلاه أساس أسلوب تعاوننا داخل الشركة، وكذلك مع موردينا ومقاولينا وشركائنا التجاريين بشكل عام.

أحبّ اللعب مع أصدقائي. وفي بعض الأحيان، نقوم ببعض الأمور الحمقاء. ولكني لا أسيء إليهم إطلاقاً، لأنني أحبهم.



# سُمعَتُنَا

نلتزم دائماً  
بالتصرّف والتعامل  
بطريقة تُفيد سُمعة  
شركة هنكل ولا  
تضرّها.

أمثلة عملية

تعرف على المزيد

للاستخدام داخل شركة هنكل فقط

نجحت شركة هنكل في بناء سُمعتها الطيبة على مرّ عقود من الالتزام بالسلوك التجاري الشريف. وترتبط سُمعة موظفينا ارتباطاً وثيقاً بسُمعتنا على مستوى العالم.

نرحّب دائماً باشتراك موظفينا بشكل شخصي في جميع الجمعيات والنوادي وما شابه ذلك، طالما حافظوا على التزامهم بالحدود القانونية، واحترام قيمنا، وعدم المخاطرة بسُمعتنا واجباتهم كموظفين لدينا.

ويجب على موظفينا التمييز بوضوح بين وجهات نظرهم الشخصية والمنصب الذي يشغلونه بشركة هنكل، عند التعبير عن آرائهم ووجهات نظرهم الشخصية في الميادين العامة، مثل شبكات التواصل الاجتماعي.





في بعض الأحيان، ينهاني والداي عن فعل  
بعض الأمور، ولكنني أفعلها على أي حال.  
ولكن في معظم الأحيان، يكون والداي على  
حق، حتى أنني جرحت ركبتي ذات مرة.

# الصحة والسلامة في مكان العمل

نلتزم بتوفير بيئة عمل  
صحية وآمنة لجميع  
موظفينا.

أمثلة عملية

تعرف على المزيد

للاستخدام داخل شركة هنكل فقط

لطالما كانت حماية موظفينا من قيمنا الرئيسية. فنحن نحرص  
على تطبيق إجراءات دقيقة لاكتشاف المخاطر المرتبطة بالصحة  
والسلامة وتجنبها.

ونلعب أيضًا دورًا فعالاً في تهيئة مواقع العمل والمجتمعات التي  
نتواجد بها لتتناسب، لجعلها أماكن ملائمة للمعيشة والعمل.  
فضلاً عن ذلك، فإننا نلتزم بالتطوير المُستدام الذي لا يضر  
بالمجتمع، ومن ثم فإننا ندعم ظروف العمل الآمنة والصحية.

إن مبادئنا فيما يتعلّق بالصحة والسلامة في مكان العمل تتسع  
أيضاً لتشمل المُساهمين الذين يعملون معنا في المكاتب ومواقع  
العمل. وفي المُقابل، ننتظر من موردينا ومقاولينا وشركائنا  
التجاريين بشكل عام معايير مُشابهة فيما يخص الصحة  
والسلامة في العمل.



# شركتنا

تزدهر شركتنا بفضل الأصول المتوفرة لدينا. وعلى الأرجح، فإن سُمعتنا هي أعزّ ما نملك. فهي مبنية على الثقة التي اكتسبناها على مرّ أجيال، والتي نسعى للحفاظ عليها وتعزيزها على مرّ العديد من الأجيال في المستقبل. وعلى نفس المنوال، فإن أصولنا القيّمة الأخرى بحاجة إلى الرعاية، مثل ابتكاراتنا ومنتجاتنا ومنشأتنا. وعلينا أن نحرص على التصرف والتعامل بطريقة تحمي تلك الأصول.





# أصول الشركة

نلتزم بالتعامل مع  
جميع أصول شركة  
هنكل وحمايتها  
بأقصى درجات العناية.

أمثلة عملية

تعرف على المزيد

للاستخدام داخل شركة هنكل فقط

إن أصولنا، الماديّة منها والمعنويّة، هي أهم عناصر نجاحنا في الماضي والمستقبل. ولذلك فإننا نتعامل معها بشكل مسؤول ونحميها في جميع الأوقات.

المعلومات الهامة والملكية الفكرية من أهم أصولنا التي تُعدّ رمزاً للاستثمارات البارزة فيما يتعلّق بالقيمة المالية والوقت والعمل الجاد والمستقبل الآمن والنجاح العملي. وبحمايتها، فإننا نحافظ على ميزتنا التنافسية.

تلتزم معاملة جميع المعلومات والممتلكات الفكرية في شركة هنكل بسريّة، ما لم تتم الموافقة على نشرها للجمهور بشكل عام. ولن نكشف للجمهور عن أي معلومات قد تُعتبر سرّية أو مهمة على شبكات التواصل الاجتماعي أو غيرها.



في بعض الأحيان، أَلعب بالأعابي مع صديقي سامي. وهذا أمر لا بأس به، لأنه صديقي. لكنه كسر سيّارتي الحمراء، وأشعرني ذلك ببعض الحزن. ولكنه لا يزال صديقي على أي حال.





# النزاهة المالية

نلتزم دائماً بتقديم  
المعلومات المالية  
الصحيحة والحقيقية.

النزاهة المالية هي حجر الأساس لبناء الثقة والاحترام في شركتنا. ومن مسؤولياتنا الأساسية، إنشاء سجلات دقيقة تعرض أعمالنا بكل شفافية.

نلتزم بكل صراحة بجميع المتطلبات التشريعية والمعايير الدولية لإنشاء التقارير المالية للقيام بالأعمال المحاسبية وتقديم التقارير المالية على النحو السليم. وينطبق الأمر ذاته على القوانين والقواعد الضريبية. علاوةً على ذلك، فإن إنشاء السجلات التي تعكس الطبيعة الحقيقية للمعاملات والأنشطة التي توثقها هي أمر لا غنى عنه لدينا.

أمثلة عملية

تعرف على المزيد

للاستخدام داخل شركة هنكل فقط



# تعارض المصالح

نلتزم بالتصرّف  
والتعامل دائماً بالشكل  
الذي يقدم أكبر فائدة  
لمصلحة شركة هنكل.

أمثلة عملية

تعرف على المزيد

للاستخدام داخل شركة هنكل فقط

نسعى لأن نشتهر ونكتسب ثقة الجمهور لأننا نعمل دائماً بأقصى درجات النزاهة. ولهذا السبب، فإننا نلزم أنفسنا ومن نتعاون معهم بأعلى المعايير الأخلاقية، ونفصل بين المصالح المهنية والشخصية في جميع الأوقات.

لذلك علينا تجنّب المواقف التي يُحتمل أن تقود إلى تعارض بين المصالح الشخصية ومصالح شركة هنكل. وعند اتخاذ القرارات المتعلقة بالعمل، علينا أن نتصرّف دائماً بموضوعية وبالشكل الذي يقدم أكبر فائدة لمصالح شركة هنكل لاستبعاد أي مزايا شخصية.

إن وجود تعارض المصالح في حد ذاته ليس انتهاكاً لمدونة قواعد السلوك لدينا. ويحدث الانتهاك في حالة عدم اكتشافه ومعالجته قبل اتخاذ قرارات متأثرة به. فقد يرى الآخرون تعارض المصالح بشكل أسوأ مما هو عليه في واقع الأمر. ومن الأدوات الفعّالة في حلّ مثل هذا التعارض المحتمل، الحوار الصريح مع المدير المباشر المسؤول أو قسم الموارد البشرية أو التواصل مع فريق الامتثال في حالة الشك في وجود تعارض.





# عملاؤنا وزبائننا وموردونا

يستخدم الملايين من الأشخاص منتجاتنا بشكل يومي. لذلك، من الضروري بالنسبة إلينا أن نُشعرهم بالأمان والتوافق مع البيئة، وأن نقدّم لهم أعلى معايير الجودة في كل خطوة، وهذا أمر نوجّه له كل طاقتنا واهتمامنا. ونُطبّق أيضًا نفس أسلوب التفكير ونحرص على الحفاظ على النزاهة حين يتعلق الأمر بالمساحة الرقمية، كما أننا نتأقلم باستمرار مع هذا العالم الذي لا يتوقف عن التغيير. ولكن الأهم بالنسبة إلينا هو ضمان الحفاظ على علاقة وثيقة ومبنية على الثقة مع عملائنا وزبائننا وموردنا، لأنها أساس عملنا اليوم وعملنا من أجل الأجيال القادمة.





# المنافسة الشريفة ومكافحة الفساد

نلتزم بالمنافسة الشريفة  
المبنية على جدارة  
منتجاتنا وخدماتنا.

أمثلة عملية

تعرف على المزيد

للاستخدام داخل شركة هنكل فقط

نحن رواد بالفطرة، ونؤمن بأن المنافسة الشريفة هي المحرك الأساسي للابتكار وستدفعنا لتقديم منتجات أفضل، الأمر الذي يفيد العملاء والزبائن.

لدينا ثقة كاملة في منتجاتنا وخدماتنا، وقدرتها على صنع ذلك الاختلاف التنافسي. وملتزم بالمنافسة الشريفة وبكل قوانين مكافحة الاحتكار والمنافسة أينما نعمل. كما أننا لا نشارك في أي أنشطة تحظر المنافسة أو تقيدّها بشكل غير قانوني أو مُنصف أو أخلاقي.

لا نتسامح بأي شكل مع أي من أشكال الرشوة أو الفساد في تعاملاتنا التجارية، سواءً مع الموظفين الحكوميين والحكومات، أو القطاع الخاص. ولا نقبل أي تأثير على القرارات أو محاولات كسب المزايا التجارية غير الملائمة من خلال تقديم المال أو أي شيء قيم، أو قبوله أو عرضه أو الوعد به، سواءً إلى أطراف خارجية أو منها.

يمكنني الركض بسرعة كبيرة. ذات مرة، تفوّقت في السرعة على أختي الكبيرة، ولكنها قالت أنني كنت أغشّ. ولكن هذا لم يحدث.





# سلامة المنتجات وجودتها

نلتزم بتقديم منتجات آمنة  
وبأعلى جودة ممكنة، من  
أجل تحقيق الفائدة لجميع  
المساهمين بشركتنا

أمثلة عملية

تعرف على المزيد

للاستخدام داخل شركة هنكل فقط

إن منتجاتنا هي أهم شيء بالنسبة إلينا. وعلى مرّ عقود من الزمان، نجحنا في إنشاء علاقات مبنية على الثقة مع عملائنا وزبائننا. ولهذا السبب، فإننا لا نقبل إطلاقاً أي مساومة على سلامة وجودة المنتجات والعمليات لدينا.

نمتثل إلى المتطلبات المتعلقة بالصحة والسلامة، وكذلك التوصيف الذي ينطبق علينا في المناطق التي نعمل بها. كما أننا نراجع منتجاتنا ونقيّمها باستمرار، وذلك بهدف ضمان استمرارية ملاءمتها.



# السلامة الرقمية والأخلاقيات

نلتزم بالتعامل مع المساحة  
الرقمية بنفس مستوى  
النزاهة الذي نلتزم به على  
أرض الواقع.

أمثلة عملية

تعرف على المزيد

للاستخدام داخل شركة هنكل فقط

لقد أصبحت الرقمنة تشكّل عالمنا بسرعة شديدة. ويتزايد اعتماد شركتنا على البيانات، كما تُتاح العديد من الفرص الجديدة. وفي ظل ذلك، تظهر قائمة كبيرة من التحديات والأسئلة الأخلاقية. ونتحمّل مسؤولية مواجهة تلك التحديات والتغلب عليها، دون أن نغفل عن جميع المساهمين الآخرين.

ومن واجبنا أن نتعامل مع المعلومات الهامة والسريّة بأقصى درجات السريّة. فنحن نتعامل مع فضاء الإنترنت بالقدر اللازم من الاهتمام، ونطبّق ما يكفي من معايير الأمان. إلى جانب ذلك، فإننا نلتزم بأعلى المعايير عند معالجة البيانات الشخصية الخاصة بموظفينا وشركائنا التجاريين وزبائننا. ولن نستخدم البيانات الشخصية إلا لأغراض مشروعة وبكل شفافية، وبالشكل الذي يتفق مع القوانين السارية المرتبطة بحماية البيانات.

بفضل الذكاء الاصطناعي، نرى فرصًا جديدة تلوح في الأفق لنا وللمساهمين بشركتنا. ولكن يرافق ذلك مسؤولية كبيرة أيضًا، حيث يجب علينا استخدام الذكاء الاصطناعي بشكل يحترم المبادئ الأساسية للشفافية وحقوق الأفراد المتأثرين به والمسؤولية والدقة، كل هذا في وجود آليات رقابة واضحة لتقليل المخاطر المرتبطة به.





# مجتمعاتنا

إن وعينا بمسؤوليتنا في هذا العالم وتجاهه أيضًا هو أمر مترسخ في قيم شركتنا منذ البداية. لدينا القدر ذاته من الاحترام تجاه جميع البشر وتجاه البيئة أيضًا، ونهدف إلى إحداث تأثير إيجابي. ولهذا السبب فإننا نسعى للإسهام في جعل كوكبنا متجددًا ومجتمعاتنا مزدهرة في كل ما نفعله.

في طفولتي، كنت مُولعًا بأسماك القرش. أما الآن، فإنني أحب الطبيعة والحيوانات، وأعتقد بأن حمايتهم مسؤوليتنا.





# حقوق الإنسان والقانونين والمعايير الاجتماعية

نلتزم باحترام حقوق  
الإنسان بوصفها أساس  
لجميع تصرفاتنا.

أمثلة عملية

تعرف على المزيد

للاستخدام داخل شركة هنكل فقط

إن احترام حقوق الإنسان مسؤولية أخلاقية. فهي تسمح لنا بالتأثير إيجابياً في حياة الآخرين. ولهذا السبب، فإننا ننظر إلى حقوق جميع الأشخاص وكرامتهم على أنها أمر في غاية الأهمية طوال الوقت. كما نعامل الجميع في مكان عملنا وتشغيلاتنا والمجتمعات التي نتواجد بها بكل إنصاف ومساواة واحترام. وفي الوقت ذاته، فإننا نعمل باستمرار على تطوير ممارساتنا التجارية المُستدامة والأخلاقية في سلسلة القيمة لدينا.

ونظراً إلى تواجدها في العديد من أسواق المنتجات والمناطق حول العالم، تنطبق علينا القوانين والقواعد بمختلف الأنظمة القانونية. كما أن كون موظفينا مواطنين مسؤولين يعني امتثالهم إلى جميع القوانين والقواعد واللوائح السارية في المجتمعات التي نعمل بها، بالإضافة إلى احترام التقاليد المحلية وغيرها من المعايير الاجتماعية أيضاً. ويشمل الامتثال القانوني، على سبيل المثال لا الحصر، اللوائح التجارية مثل الرقابة على الصادرات والعقوبات، أو اللوائح السارية التي تسيطر على غسل الأموال.



# الاستدامة البيئية

نلتزم بحماية البيئة  
والإسهام في جعل كوكبنا  
متجددًا.

أمثلة عملية

تعرف على المزيد

للاستخدام داخل شركة هنكل فقط

إننا نتحمل مسؤولية حماية البيئة من أجل الأجيال القادمة. لذلك، فإن الممارسات التجارية المتوافقة مع البيئة والأعمال التجارية غير الضارة بالبيئة هي أساس جميع تصرفاتنا، وهي مرجعنا لاتخاذ القرارات. ولا بديل لدينا عن الاستمرار في تحسين أعمالنا التجارية وسلسلة القيمة لدينا، وذلك بهدف تعزيز الاستدامة والإسهام في جعل كوكبنا مُستدامًا في نهاية المطاف.

إننا نسعى باستمرار إلى تقليل تأثيرنا على البيئة من خلال أنشطتنا ومنتجاتنا، وذلك من خلال استخدام الخامات والخدمات القابلة لإعادة التدوير، الأمر الذي يقلل أثرنا البيئي ويضمن الاستخدام المسؤول للموارد الطبيعية. وتمتد جهودنا أيضًا لتشمل سلسلة القيمة بأكملها لدينا، حين نتعاون مع شركائنا لاتباع الممارسات المُستدامة غير الضارة بالبيئة.







# المشاركة المجتمعية

## نلتزم بإحداث فرقٍ في مجتمعاتنا.

أمثلة عملية

تعرف على المزيد

للاستخدام داخل شركة هنكل فقط

تدعم شركة هنكل الرفاهية الاجتماعية والتعليم والعلوم واللياقة البدنية والصحة والفنون والثقافة والبيئة، إلى جانب أمور أخرى، بتقديم التبرعات المالية والعينية. ولدينا إجراءات واضحة للتبرعات، ونستبعد أيضًا مجالات محددة، مثل تبرعات شركة هنكل إلى الأحزاب السياسية أو السياسيين أو المرشحين للمناصب السياسية.

ونشجّع موظفينا على المشاركة على المستوى الشخصي، مع الفصل بوضوح بين المشاركة الشخصية والمشاركة تحت مظلة الشركة. كما نندعم التبرع والمساهمة في الأنشطة الخيرية أو الاجتماعية مع الامتثال إلى القوانين المحلية وفي الأوقات المحددة لها.

ولأن موظفينا مواطنون مسؤولون، فحين نشارك في الخطاب العام أو السياسي، فإننا نتصرف بشفافية ونقدّم إسهامات قائمة على الحقائق.



نلتزم دائماً بتبني ثقافة الاحترام  
والشمولية، التي تُمكن موظفينا  
من تقديم أفضل ما عندهم كل يوم.

نلتزم دائماً بالتصرّف والتعامل  
بطريقة تُفيد سُمعة شركة هنكل  
ولا تضرّها.

نلتزم بتوفير بيئة عمل  
صحيّة وآمنة لجميع  
موظفينا.

نلتزم بالتعامل مع جميع أصول  
شركة هنكل وحمايتها بأقصى  
درجات العناية.

نلتزم دائماً بتقديم  
المعلومات المالية  
الصحيحة والحقيقية.

نلتزم بالتصرّف والتعامل دائماً  
بالشكل الذي يقدّم أكبر فائدة  
لمصلحة شركة هنكل.

نلتزم بالمنافسة الشريفة  
المبنيّة على جدارة منتجاتنا  
وخدماتنا.

نلتزم بتقديم منتجات آمنة وبأعلى  
جودة ممكنة، من أجل تحقيق  
الفائدة لجميع المساهمين بشركتنا.

نلتزم بالتعامل مع المساحة  
الرقمية بنفس مستوى النزاهة الذي  
نلتزم به على أرض الواقع.

نلتزم باحترام حقوق الإنسان  
بوصفها أساس لجميع  
تصرّفاتنا.

نلتزم بحماية البيئة  
والإسهام في جعل كوكبنا  
متجدداً.

نلتزم بإحداث  
فارقٍ في  
مجتمعاتنا.





# كيفيّة المساهمة



# صوتك

وبمجرد إبلاغك عن مشكلة، ستتخذ شركة هنكل الإجراء الملائم لحل هذه المشكلة في أقرب فرصة ممكنة. ولا تتسامح مؤسستنا إطلاقاً مع أي نوع من الانتقام، كما سنتولى حماية أي شخص يعبر عن رأيه بنية طيبة، حتى إذا تبين خطأ ظنه.

ليس من السهل دائماً اتخاذ إجراء مباشر والإبلاغ عن مشكلة ما، ولكننا في شركة هنكل نتبنى ثقافة تهدف إلى إشعار الجميع بالراحة عند التعبير عما يجول بداخلهم. وهذه هي الطريقة الوحيدة لكل منا لحماية قيمنا ونزاهتنا.

إذا لاحظت أمراً قد يكون خطأ، نرجو منك الإبلاغ عنه. ولا يهم إن كنت على صواب أم خطأ، إذا أشعرك أمر ما بعد الارتياح، فتكلم. سنأخذ كل الأمور التي تثير قلقك على محمل الجد.

يمكنك الإبلاغ عما يُثير قلقك إلى إدارتك المباشرة. وبدلاً من ذلك، يمكنك التواصل مع قسم الموارد البشرية أو فريق الامتثال الدولي\* أو خطوط الإبلاغ عن مشاكل الامتثال دون الإفصاح عن الهوية التابعة لشركة هنكل، على سبيل المثال (انظر الشبكة الداخلية لموظفي شركة هنكل، والموقع الإلكتروني لشركة هنكل لمعرفة التفاصيل والحصول على المزيد من التوجيه).

أمثلة عملية

تعرف على المزيد

للاستخدام داخل شركة هنكل فقط

ذات مرة حين كنت في رياض الأطفال، شددت شعر زميلتي لمياء، فأخبر زميلي باسم المعلمة أميرة، التي بدورها أخبرت أمي، وحينها أخبرتني أمي أن علي الاعتذار للمياء، فاعتذرت لها.



# نُحَرِّزُ التَّقَدُّمَ

بوصفنا قدوة  
للأجيال  
القادمة

## بِتَعَاوُنِنَا

ستوجّهنا مدوّنة القواعد والسلوك وتقوم بدور البوصلة التي تُبَيِّن لنا الطريق. ولكن، كما هو الحال مع الرّواد الحقيقيين، علينا السير في ذلك الطريق بأنفسنا. لذلك نتحمل جميعًا مسؤولية الملكية الجمعية والتصرّف كقدوة حقيقية. ويتحمل مديرونا في شركة هنكل مسؤولية أكبر لضمان التزامنا بذلك. ويمكننا أيضًا أن نستمد الإلهام من تراثنا العريق المتأصل في القيم والنزاهة، إلى جانب تطبيق مدوّنة قواعد السلوك على كل نواحي الحياة من خلال تصرّفاتنا وسلوكياتنا اليومية. الجيل القادم يعتمد علينا.



