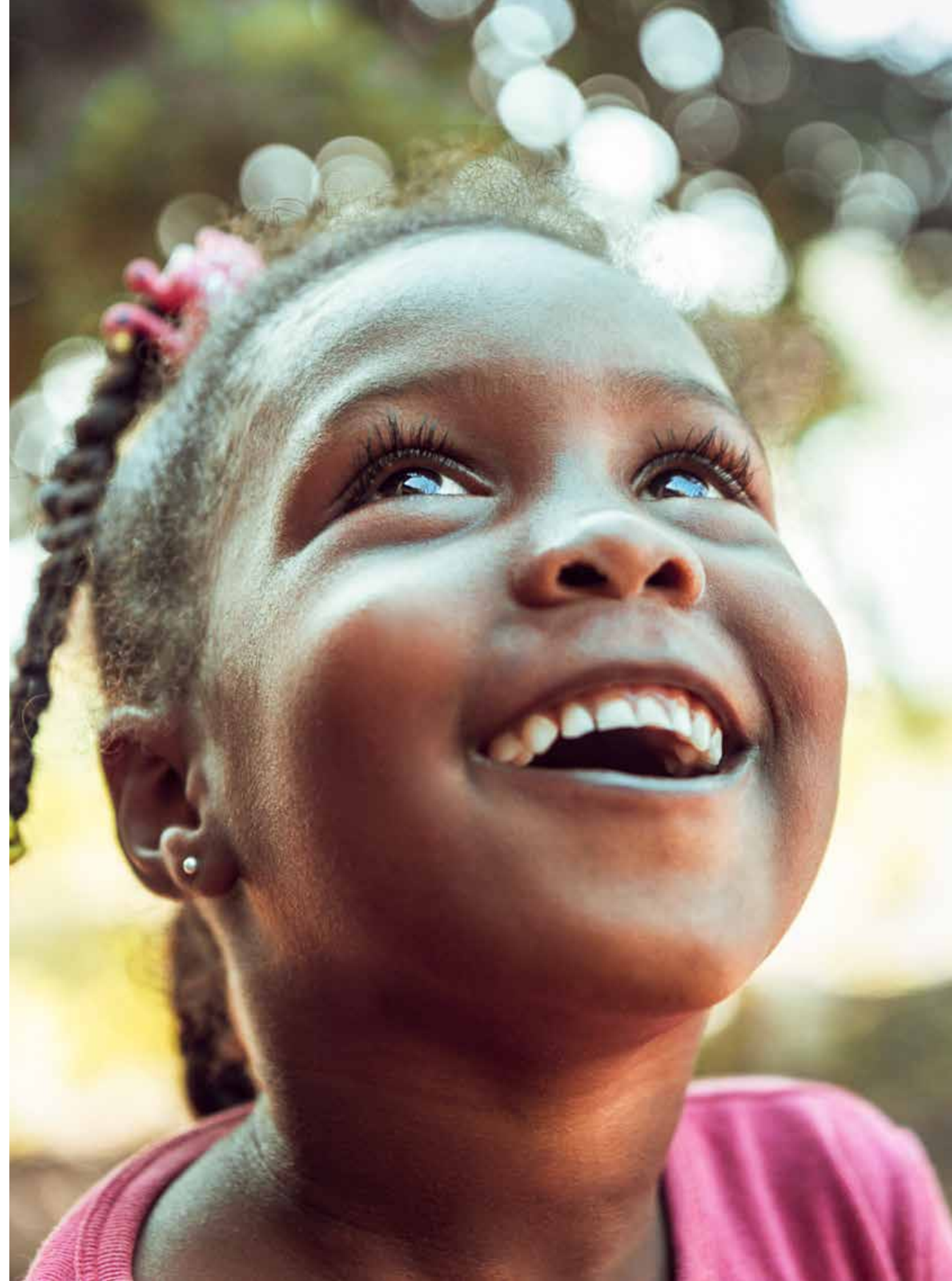




# CÁC HÌNH MẪU CHO THẾ HỆ TƯỞNG LẠI

BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ CỦA HENKEL







## Chào mừng đến với Bộ Quy tắc ứng xử của Henkel

Tại Henkel, chúng ta là một đội ngũ đa dạng với khoảng 53.000 nhân viên trên khắp thế giới và mỗi ngày chúng ta tiếp cận đến cuộc sống của hàng tỷ người thông qua các sản phẩm, dịch vụ, và giải pháp của chúng ta. Chúng ta tác động to lớn đến thế giới xung quanh, đó là những gì chúng ta làm, và quan trọng hơn là, chúng ta thực hiện những điều đó như thế nào.

Chúng ta là một công ty với sự chính trực và các chuẩn mực đạo đức cao, và việc tuân thủ luôn đóng một phần không thể thiếu trong ý thức và thực tiễn kinh doanh của chúng ta. Đó là lý do tại sao Bộ Quy tắc ứng xử của Henkel rất quan trọng. Bộ Quy tắc ứng xử sẽ đóng vai trò như một la bàn cho các hành động và hành vi của chúng ta và giúp chúng ta điều hướng các tình huống phức tạp để đưa ra quyết định đúng đắn và duy trì danh tiếng toàn cầu xuất sắc mà chúng ta đã đạt được qua nhiều thế hệ khách hàng, đối tác và cộng đồng mà chúng ta hoạt động. Theo nghĩa đó, Bộ Quy tắc ứng xử của Henkel là nền tảng cho hoạt động kinh doanh.

Mục đích của chúng ta, Những Người Tiên Phong vì lợi ích của nhiều thế hệ nhân mạnh khát vọng này. Điều đó có nghĩa là chúng ta hành xử một cách có đạo đức và chính trực trong cách chúng ta kinh doanh, ở mọi quốc gia nơi Henkel có hoạt động, đối với tất cả các đơn vị kinh doanh và với mọi chức năng. Tinh thần tiên phong và việc tuân thủ không mâu thuẫn với nhau, chúng luôn song hành cùng nhau.

Cuối cùng, đúng với truyền thống kinh doanh gia đình của Henkel, các giá trị của Henkel được truyền từ thế hệ đầu sang thế hệ kế tiếp. Thế hệ đầu dẫn dắt và đóng vai trò là hình mẫu cho thế hệ tiếp theo, giữ gìn những gì đã giúp Henkel thành công và duy nhất trên thế giới. Chúng ta phải trở thành những hình mẫu này và luôn dõi theo những người mà hành động và cách hành xử của chúng ta có tác động đến họ nhiều nhất: các thế hệ tương lai.

Trân trọng

*Simone*  
Simone

*Carsten*  
Carsten

Tháng 2 năm 2022



# NỘI DUNG

<b>1. CHÀO MỪNG ĐẾN VỚI BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ CỦA HENKEL</b>			
<b>2. SỰ CHÍNH TRỰC CÓ Ý NGHĨA GÌ VỚI HENKEL</b>	<b>4</b>	<b>3.3 KHÁCH HÀNG, NGƯỜI TIÊU DÙNG &amp; NHÀ CUNG CẤP CỦA HENKEL</b>	<b>15</b>
<b>3. HÀNH ĐỘNG VÀ HÀNH XỬ ĐỐI VỚI THẾ HỆ TƯƠNG LAI</b>	<b>6</b>	CẠNH TRANH LÀNH MẠNH & CHỐNG THAM NHŨNG	16
<b>3.1 NHÂN SỰ CỦA HENKEL</b>	<b>7</b>	AN TOÀN & CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM	17
HÀNH XỬ TÔN TRỌNG	8	AN TOÀN & ĐẠO ĐỨC KỸ THUẬT SỐ	18
UY TÍN CỦA HENKEL	9	<b>3.4 CỘNG ĐỒNG CỦA HENKEL</b>	<b>19</b>
SỨC KHỎE & AN TOÀN NƠI LÀM VIỆC	10	QUYỀN CON NGƯỜI, LUẬT PHÁP VÀ CÁC CHUẨN MỰC XÃ HỘI KHÁC	20
<b>3.2 CÔNG TY HENKEL</b>	<b>11</b>	MÔI TRƯỜNG BỀN VỮNG	21
TÀI SẢN CỦA HENKEL	12	KẾT NỐI CỘNG ĐỒNG	22
LIÊM CHÍNH VỀ TÀI CHÍNH	13	<b>4. CÁCH BẠN ĐÓNG GÓP</b>	<b>24</b>
XUNG ĐỘT LỢI ÍCH	14	<b>5. CÙNG NHAU TIẾN VỀ PHÍA TRƯỚC</b>	<b>26</b>

# SỰ CHÍNH TRỰC CÓ Ý NGHĨA GÌ VỚI HENKEL

Khi hàng triệu người cầm sản phẩm của chúng ta trên tay mỗi ngày, đồng nghĩa với việc họ cũng tiếp xúc với các giá trị và cách hành xử của chúng ta. Cùng với đó là cơ hội lớn và trách nhiệm lớn.

Di sản và tinh thần tiên phong mạnh mẽ của chúng ta sẽ hướng dẫn chúng ta trên hành trình này để thúc đẩy sự kết nối, tình hữu nghị và sự quan tâm thực sự dành cho nhau, củng cố sự kế thừa về sự quan tâm của chúng ta.

Ý thức về sự đoàn kết là một vấn đề gắn gũi với tất cả, vì nó là nền tảng cho cộng đồng đa dạng của chúng ta. Chúng ta sẽ dùng việc sẻ chia ý thức về sự chính trực để tận dụng đầy đủ sức mạnh đoàn kết của Henkel, nhằm cân bằng hai mặt của sự tiến bộ và tiên phong với truyền thống gia đình và những hành động có trách nhiệm.

Các tiêu chuẩn cao về sự chính trực mà chúng ta tự đặt ra cho chính mình sẽ cho phép chúng ta phục vụ lợi ích tốt nhất của Henkel và xã hội nói chung nhằm nhấn mạnh cam kết của chúng ta trong việc dẫn đầu về sự bền vững và tỏa sáng như **những hình mẫu cho các thế hệ tương lai.**



SỰ CHÍNH  
TRỰC GIÚP  
HENKEL  
THỰC HIỆN  
ĐƯỢC MỤC  
ĐÍCH  
CỦA  
MÌNH NHƯ  
THỂ  
NÀO



★ ★ ★  
HENKEL  
PURPOSE

HENKEL  
VALUES

HENKEL  
Leadership  
Commitments

HENKEL  
OUR Integrity  
↓  
Code of Conduct

Cách chúng ta hành động và hành xử như những hình mẫu để đưa các giá trị và cam kết lãnh đạo của chúng ta vào thực tế và thực hiện được mục đích của chúng ta.



# HÀNH ĐỘNG VÀ HÀNH XỬ ĐỐI VỚI THẾ HỆ TƯƠNG LAI

Vai trò hình mẫu trông như thế nào,  
và bạn đã bao giờ nhìn thấy điều đó chưa?







# NHÂN SỰ CỦA HENKEL

Thúc đẩy một nền văn hóa đa dạng, bình đẳng và hòa nhập, làm việc theo nhóm và tinh thần gia đình là những nền tảng cho sự thành công của Henkel. Chỉ trong một môi trường làm việc công bằng, lành mạnh và an toàn, nhân viên của Henkel mới có thể phát huy hết tiềm năng của mình. Đó là một tư duy mà chúng ta muốn đại diện và ủng hộ ở Henkel, nhưng xa hơn nữa là trong xã hội, để nhân viên của chúng ta đóng vai trò là hình mẫu cho các thế hệ tương lai.





Tôi thích chơi với bạn bè của tôi. Đôi khi chúng ta làm rất nhiều điều ngớ ngẩn. Nhưng tôi sẽ không bao giờ có ác ý với họ, bởi vì tôi thích họ.

# HÀNH XỬ TÔN TRỌNG

Lực lượng lao động đa dạng và toàn diện của chúng ta là một trong những thế mạnh lớn của chúng ta. Điều đó giúp chúng ta thu hút và giữ chân nhân tài, tạo ra những ý tưởng sáng tạo, hiểu các bên liên quan và khách hàng của chúng ta và đóng góp vào một thế giới hòa nhập và công bằng hơn. Đối với chúng ta, sự đa dạng và hòa nhập có nghĩa là chấp nhận sự khác biệt, tin tưởng lẫn nhau và làm việc cùng nhau như một nhóm.

Chúng ta luôn đối xử với nhau và với mọi người bằng sự tự trọng và tôn trọng. **Chúng ta không dung thứ cho hành vi quấy rối, bắt nạt hoặc phân biệt đối xử** dưới mọi hình thức, liên quan nhưng không giới hạn ở chủng tộc, màu da, giới tính, khuynh hướng tình dục, tôn giáo, đảng chính trị, thành viên công đoàn, khuyết tật, quốc tịch, nguồn gốc xã hội, hoặc tuổi tác.

**Đối xử bình đẳng với mọi người** là một nguyên tắc cơ bản của văn hóa doanh nghiệp của chúng ta. Chúng ta cung cấp cho tất cả mọi người những cơ hội được tiếp cận bình đẳng, cho phép họ đóng góp cho Henkel và phát triển cả về chuyên môn lẫn cá nhân.

Các nguyên tắc trên xây dựng nền tảng cách chúng ta cộng tác trong nội bộ nói riêng, cũng như với các nhà cung cấp, nhà thầu và đối tác kinh doanh của chúng ta nói chung.

**Chúng ta cam kết thúc đẩy một nền văn hóa tôn trọng và hòa nhập nơi cho phép nhân sự của Henkel làm việc trong trạng thái tốt nhất của họ mỗi ngày.**

VÍ DỤ THỰC TẾ

**TÌM HIỂU THÊM**

CHỈ DÀNH CHO NỘI BỘ HENKEL



# UY TÍN CỦA HENKEL

Henkel đã tạo dựng được uy tín vững mạnh của mình qua nhiều thập kỷ về hoạt động kinh doanh danh giá. Mọi nhân viên của chúng ta được kết nối chặt chẽ với uy tín của chúng ta trên thế giới.

Chúng ta hoan nghênh **mọi sự tham gia cá nhân** của nhân viên vào các hiệp hội, câu lạc bộ, v.v., miễn là họ ở trong ranh giới pháp lý, tôn trọng các giá trị của Henkel và không gây nguy hiểm cho uy tín của Henkel và nghĩa vụ của họ với tư cách là nhân viên của Henkel.

Khi nói đến quan điểm và **bày tỏ quan điểm cá nhân** trong phạm vi công cộng như mạng xã hội, chúng ta phải phân biệt rõ ràng giữa quan điểm cá nhân và vị trí của mình tại Henkel.

**Chúng ta cam kết luôn hành động và hành xử theo hướng có lợi và không làm tổn hại đến uy tín của Henkel.**

VÍ DỤ THỰC TẾ

**TÌM HIỂU THÊM**

CHỈ DÀNH CHO NỘI BỘ HENKEL





Đôi khi Mẹ và Cha bảo tôi không nên làm điều gì đó, nhưng cho dù thế nào đi nữa, tôi vẫn làm điều đó. Nhưng hầu như lúc nào Mẹ và Cha cũng đúng. Tôi thậm chí làm tổn thương đầu gối của tôi một lần.



# SỨC KHỎE & AN TOÀN NƠI LÀM VIỆC

Bảo vệ nhân viên của chúng ta từ lâu đã được xem là một trong những giá trị cốt lõi của chúng ta. Chúng ta đảm bảo rằng chúng ta có một quy trình kỹ càng nhằm phát hiện và tránh các rủi ro về sức khỏe và an toàn.

Chúng ta đóng vai trò tích cực trong cộng đồng ở những nơi Henkel đang hiện diện và góp phần thay đổi những địa điểm này thành một nơi đáng để sinh sống và làm việc. Ngoài ra, chúng ta cũng cam kết **phát triển bền vững và có trách nhiệm với xã hội**, và vì thế, chúng ta thúc đẩy các **điều kiện làm việc an toàn và lành mạnh**.

Các nguyên tắc của chúng ta về sức khỏe và an toàn tại nơi làm việc cũng mở rộng đến các bên liên quan làm việc với chúng ta tại các văn phòng và địa điểm của chúng ta. Chúng ta mong đợi một tiêu chuẩn an toàn và sức khỏe cao như nhau trong hoạt động của các nhà cung cấp, nhà thầu và đối tác kinh doanh của chúng ta nói chung.

**Chúng ta cam kết mang lại một môi trường làm việc lành mạnh và an toàn cho nhân viên.**

VÍ DỤ THỰC TẾ

**TÌM HIỂU THÊM**

CHỈ DÀNH CHO NỘI BỘ HENKEL



# CÔNG Ty Henkel

Doanh nghiệp của chúng ta phát triển mạnh dựa trên những tài sản mà chúng ta có sẵn. Uy tín của chúng ta có lẽ là tài sản quý giá nhất của chúng ta. Nó được xây dựng dựa trên sự tin tưởng đã đạt được qua nhiều thế hệ và chúng ta muốn gìn giữ và củng cố qua nhiều thế hệ sau nữa. Tương tự như vậy, các tài sản có giá trị khác cũng cần được chúng ta quan tâm, chẳng hạn như sự đổi mới, sản phẩm và cơ sở vật chất của chúng ta. Chúng ta nên cố gắng hành động và hành xử theo cách bảo vệ những tài sản này.





# TÀI SẢN CỦA HENKEL

Tài sản của chúng ta – hữu hình hoặc vô hình – là nền tảng quan trọng cho sự thành công trong quá khứ và tương lai của chúng ta. Chúng ta đối xử với những tài sản này một cách có trách nhiệm và bảo vệ chúng mọi lúc.

**Thông tin nhạy cảm và sở hữu trí tuệ** là hai trong số những tài sản cần thiết nhất của chúng ta, đại diện cho các khoản đầu tư đáng kể về giá trị tài chính, thời gian, sự chăm chỉ làm việc và đảm bảo sự thành công trong kinh doanh trong tương lai. Bằng cách bảo vệ chúng, chúng ta đang đảm bảo lợi thế cạnh tranh của mình.

Trừ khi nó được chấp thuận để tiết lộ công khai, tất cả thông tin và sở hữu trí tuệ của Henkel phải được xem là bí mật. Chúng ta sẽ không tiết lộ bất cứ điều gì có thể được xem là bí mật hoặc nhạy cảm trên **mạng xã hội** hoặc hình thức khác cho công chúng.

Chúng ta sẽ bảo mật các tài liệu chứa thông tin bí mật mọi lúc. Khi nói đến các nhà cung cấp, nhà thầu và các đối tác kinh doanh khác của chúng ta, chúng ta xử lý thông tin bí mật và sở hữu trí tuệ của họ cũng với sự toàn vẹn và cẩn trọng, đồng thời cũng mong đợi điều này ở họ.

Chúng ta **bảo vệ mọi tài nguyên của công ty có sẵn cho chúng ta** khỏi mất mát, hư hỏng, trộm cắp và sử dụng không đúng cách. Tài sản của công ty phải được sử dụng một cách có trách nhiệm và không được sử dụng riêng cho mục đích cá nhân.

**Chúng ta cam kết xử lý và bảo vệ tất cả tài sản của Henkel một cách cẩn thận nhất.**

VÍ DỤ THỰC TẾ

**TÌM HIỂU THÊM**

CHỈ DÀNH CHO NỘI BỘ HENKEL



Đôi khi tôi và bạn Sam chơi đồ chơi của tôi. Điều đó không sao, bởi vì anh ấy là bạn tôi. Tuy nhiên, anh ấy đã làm hỏng chiếc xe hơi màu đỏ của tôi, và tôi hơi buồn. Nhưng anh ấy vẫn là bạn của tôi.





# LIÊM CHÍNH VỀ TÀI CHÍNH

Liên chính về tài chính là nền tảng của sự tin tưởng và tôn trọng mà chúng ta đã xây dựng với tư cách là một công ty. Lưu giữ hồ sơ chính xác cung cấp cái nhìn minh bạch về doanh nghiệp của chúng ta là trách nhiệm chính.

Chúng ta tuân thủ nghiêm ngặt tất cả các yêu cầu luật định và các Chuẩn mực Báo cáo Tài chính Quốc tế về **kế toán và báo cáo tài chính phù hợp**. Điều này cũng áp dụng cho các luật và quy định về thuế. Hơn nữa, đối với chúng ta, việc tạo ra các bản ghi phản ánh đúng bản chất của các giao dịch và hoạt động mà chúng ghi lại là điều không thể thiếu.

**Chúng ta cam kết luôn cung cấp thông tin tài chính chính xác và trung thực.**

VÍ DỤ THỰC TẾ

**TÌM HIỂU THÊM**

CHỈ DÀNH CHO NỘI BỘ HENKEL



# XUNG ĐỘT LỢI ÍCH

Chúng ta muốn được mọi người biết đến và tin tưởng vì **luôn kinh doanh với sự chính trực cao nhất**. Đó là lý do tại sao chúng ta giữ bản thân và những người mà chúng ta liên kết tuân theo các tiêu chuẩn đạo đức cao nhất và luôn tách biệt lợi ích kinh doanh và lợi ích cá nhân mọi lúc.

Do đó, chúng ta sẽ tránh các tình huống có thể dẫn đến xung đột giữa lợi ích cá nhân và lợi ích của Henkel. Khi đưa ra các quyết định kinh doanh, chúng ta phải luôn hành động một cách khách quan và vì lợi ích cao nhất của Henkel, **loại trừ bất kỳ lợi ích cá nhân nào**.

Việc trải qua xung đột lợi ích không phải là vi phạm Bộ Quy tắc ứng xử của Henkel. Vi phạm chỉ xảy ra khi không **tiết lộ và giải quyết** nó trước khi đưa ra các quyết định phiến não. Xung đột lợi ích được người khác nhận thức có thể tồi tệ như xung đột thực tế. Các công cụ hiệu quả để giải quyết những xung đột tiềm ẩn như vậy bao gồm cuộc trò chuyện cởi mở với quản lý trực tiếp chịu trách nhiệm, bộ phận nhân sự hoặc liên hệ với nhóm tuân thủ trong trường hợp có nghi ngờ.

**Chúng ta cam kết  
luôn hành động và  
hành xử vì lợi ích tốt  
nhất của Henkel.**

VÍ DỤ THỰC TẾ

**TÌM HIỂU THÊM**

CHỈ DÀNH CHO NỘI BỘ HENKEL





# KHÁCH HÀNG, NGƯỜI TIÊU DÙNG VÀ NHÀ CUNG CẤP CỦA HENKEL

Sản phẩm của chúng ta tiếp cận với hàng triệu người mỗi ngày. Đi đầu bằng việc làm mẫu để tạo ra sản phẩm an toàn, thân thiện với môi trường và có chất lượng cao nhất trong suốt quá trình là điều cần thiết đối với chúng ta và là điều chúng ta đặt tất cả năng lượng và trái tim của mình vào đó. Chúng ta cũng áp dụng tư duy tương tự và đảm bảo tính chính trực khi nói đến không gian kỹ thuật số và không ngừng thích ứng với thế giới luôn thay đổi này. Điều quan trọng nhất đối với chúng ta là đảm bảo mối quan hệ thân thiết và đáng tin cậy với khách hàng, người tiêu dùng và nhà cung cấp như là nền tảng cho hoạt động kinh doanh của chúng ta hôm nay và cho các thế hệ sau.





# CẠNH TRANH LÀNH MẠNH & CHỐNG THAM NHƯNG

Với tư cách là những người tiên phong, chúng ta tin rằng **cạnh tranh lành mạnh** là động lực chính của sự đổi mới và sẽ dẫn đến những sản phẩm tốt hơn, mang lại lợi ích cho khách hàng và người tiêu dùng.

Chúng ta hoàn toàn tin tưởng vào các sản phẩm và dịch vụ của mình để tạo nên sự khác biệt mang tính cạnh tranh đó. Chúng ta cam kết cạnh tranh lành mạnh và tuân theo tất cả các **luật cạnh tranh và chống độc quyền** có liên quan ở bất kỳ nơi nào chúng ta hoạt động. Chúng ta không tham gia vào các hoạt động ngăn cản hoặc hạn chế cạnh tranh một cách bất hợp pháp, không lành mạnh hoặc phi đạo đức.

Không có sự khoan nhượng đối với **hối lộ hoặc tham nhũng** dưới bất kỳ hình thức nào trong các giao dịch kinh doanh của chúng ta, kể cả trong mối quan hệ với các quan chức nhà nước và chính phủ cũng như trong khối tư nhân. Chúng ta không chấp nhận bất kỳ ảnh hưởng nào đến các quyết định hoặc nỗ lực đạt được lợi thế kinh doanh không phù hợp bằng cách đưa, chấp nhận, đề nghị hoặc hứa hẹn về tiền hoặc bất kỳ thứ gì có giá trị cho hoặc từ các bên thứ ba.

Chúng ta cam kết **cạnh tranh lành mạnh dựa trên giá trị của các sản phẩm và dịch vụ của chúng ta.**

VÍ DỤ THỰC TẾ

**TÌM HIỂU THÊM**

CHỈ DÀNH CHO NỘI BỘ HENKEL

Tôi có thể chạy rất nhanh. Có lần tôi thậm chí còn chạy nhanh hơn cả chị gái của mình, nhưng chị ấy nói rằng tôi đã gian lận. Nhưng tôi không như vậy.







# AN TOÀN & CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM

Sản phẩm của chúng ta là trọng tâm của những gì chúng ta làm. Qua nhiều thập kỷ, chúng ta đã xây dựng được mối quan hệ dựa trên sự tin tưởng với khách hàng và người tiêu dùng. Đó là lý do tại sao chúng ta không bao giờ chấp nhận thỏa hiệp khi đề cập đến **sự an toàn và chất lượng** trong cả sản phẩm và quy trình của chúng ta.

Chúng ta tuân thủ các yêu cầu liên quan đến **sức khỏe và an toàn** cũng như việc dán nhãn áp dụng đối với chúng ta tại các khu vực mà chúng ta hoạt động. Chúng ta liên tục xem xét và đánh giá các sản phẩm của mình để đảm bảo chúng luôn phù hợp.

**Chúng ta cam kết cung cấp các sản phẩm an toàn với chất lượng cao nhất, vì lợi ích của tất cả các bên liên quan của chúng ta.**

VÍ DỤ THỰC TẾ

**TÌM HIỂU THÊM**

CHỈ DÀNH CHO NỘI BỘ HENKEL



# AN TOÀN & ĐẠO ĐỨC KỸ THUẬT SỐ

**Số hóa** đang định hình thế giới của chúng ta với tốc độ nhanh chóng. Hoạt động kinh doanh của chúng ta dần được định hướng bằng dữ liệu và đang mang lại nhiều cơ hội mới. Cùng với đó, một danh sách dài các thách thức và câu hỏi mang tính đạo đức phát sinh. Trách nhiệm của chúng ta là giải quyết và làm chủ những thách thức đó với tất cả các bên liên quan.

Nhiệm vụ của chúng ta là bảo vệ **thông tin nhạy cảm và bí mật** với sự thận trọng cao nhất. Chúng ta điều hướng không gian mạng với sự cẩn trọng phù hợp và áp dụng các biện pháp bảo mật thích hợp. Ngoài ra, chúng ta tuân thủ các tiêu chuẩn cao khi xử lý dữ liệu cá nhân của nhân viên, đối tác kinh doanh và người tiêu dùng của chúng ta. Chúng ta sẽ chỉ sử dụng **dữ liệu cá nhân** cho các mục đích hợp pháp, minh bạch và phù hợp với các quy định bảo vệ dữ liệu có liên quan.

**Trí tuệ nhân tạo** hứa hẹn những cơ hội mới cho chúng ta và các bên liên quan của chúng ta. Nhưng đi kèm đó cũng là trách nhiệm lớn lao. Việc sử dụng công nghệ AI của chúng ta phải tôn trọng các nguyên tắc cơ bản về tính minh bạch, quyền của các cá nhân bị ảnh hưởng, trách nhiệm giải trình và sự chính xác, tất cả đều có cơ chế giám sát rõ ràng để giảm thiểu các rủi ro liên quan.

**Chúng ta cam kết tiếp cận không gian kỹ thuật số với sự chính trực giống như chúng ta tuân thủ trong thế giới thực.**

VÍ DỤ THỰC TẾ

**TÌM HIỂU THÊM**

CHỈ DÀNH CHO NỘI BỘ HENKEL







# CỘNG ĐỒNG CỦA HENKEL

Ý thức về trách nhiệm của chúng ta trên thế giới và đối với chính thế giới đã được khắc sâu vào các giá trị của công ty chúng ta ngay từ những ngày đầu thành lập. Chúng ta đều có sự tôn trọng như nhau đối với tất cả con người và môi trường, và chúng ta hướng tới các tác động tích cực. Đó là lý do tại sao trong mọi việc chúng ta làm, chúng ta đều nỗ lực để đóng góp cho một hành tinh tái sinh và các cộng đồng thịnh vượng.

Khi còn nhỏ, tôi đã từng say mê cá mập. Nhưng bây giờ tôi yêu tất cả thiên nhiên và động vật. Chúng ta phải bảo vệ chúng.





# QUYỀN CON NGƯỜI, LUẬT PHÁP & CÁC CHUẨN MỰC XÃ HỘI

Tôn trọng quyền con người là một trách nhiệm đạo đức. Nó cũng cho phép chúng ta có tác động tích cực đến cuộc sống của mọi người. Đó là lý do tại sao chúng ta luôn tôn trọng các quyền và phẩm giá của tất cả mọi người. Chúng ta đối xử một cách công bằng, bình đẳng và tôn trọng với tất cả mọi người tại nơi làm việc, trong hoạt động của chúng ta và trong các cộng đồng mà chúng ta hiện diện. Đồng thời, chúng ta liên tục làm việc dựa trên các hoạt động kinh doanh bền vững và có đạo đức trong chuỗi giá trị của chúng ta.

Với sự hiện diện của chúng ta tại nhiều thị trường sản phẩm và nhiều khu vực trên thế giới, chúng ta phải tuân theo pháp luật và quy định của các hệ thống pháp luật khác nhau. Là một **công dân doanh nghiệp có trách nhiệm** có nghĩa là nhân viên của chúng ta tuân thủ tất cả các luật, quy tắc và quy định hiện hành trong các cộng đồng mà chúng ta hoạt động, đồng thời tôn trọng truyền thống địa phương và các chuẩn mực xã hội khác. Sự tuân thủ pháp luật, ngoài những điều kể trên, còn bao gồm các quy định thương mại, chẳng hạn như sự kiểm soát và trừng phạt xuất khẩu, hoặc các quy định hiện hành về rửa tiền.

Chúng ta cam kết tôn trọng quyền con người như là nền tảng cho mọi hành động của mình.

VÍ DỤ THỰC TẾ

**TÌM HIỂU THÊM**

CHỈ DÀNH CHO NỘI BỘ HENKEL



# MÔI TRƯỜNG BỀN VỮNG

Nghĩa vụ của chúng ta là bảo vệ môi trường cho các thế hệ tương lai. Do đó, **các phương thức kinh doanh có trách nhiệm và thân thiện với môi trường** là cơ sở cho mọi hành động và việc ra quyết định của chúng ta. Chúng ta quyết tâm liên tục **cải thiện hoạt động kinh doanh và chuỗi giá trị của mình** để tăng cường hơn tính bền vững và cuối cùng là đóng góp vào một hành tinh tái sinh.

Chúng ta không ngừng **giảm thiểu tác động đến môi trường** thông qua các hoạt động và các sản phẩm của mình bằng cách sử dụng các nguyên vật liệu và dịch vụ tuần hoàn, giảm thiểu dấu chân sinh thái/ môi trường và đảm bảo sử dụng có trách nhiệm các nguồn tài nguyên thiên nhiên. Những nỗ lực của chúng ta cũng mở rộng đến toàn bộ chuỗi giá trị, nơi chúng ta làm việc cùng với các đối tác của mình để tuân theo các hoạt động mang tính bền vững và có trách nhiệm với môi trường.

**Chúng ta cam kết bảo vệ môi trường và đóng góp vào một hành tinh tái sinh.**

VÍ DỤ THỰC TẾ

**TÌM HIỂU THÊM**

CHỈ DÀNH CHO NỘI BỘ HENKEL







# KẾT NỐI CỘNG ĐỒNG

Henkel hỗ trợ phúc lợi xã hội, giáo dục và khoa học, thể chất và sức khỏe, nghệ thuật và văn hóa, và môi trường, cùng những lĩnh vực khác, bằng **các khoản tài trợ tài chính và hiện vật**. Chúng ta có quy trình tài trợ rõ ràng và cũng đã xác định các lĩnh vực bị loại trừ, chẳng hạn như tài trợ của Henkel cho các đảng chính trị, chính trị gia hoặc các ứng cử viên cho một văn phòng chính trị.

Chúng ta khuyến khích mọi người tham gia ở mức độ cá nhân, đồng thời tách biệt rõ ràng sự tham gia cá nhân và của công ty. Chúng ta khích lệ việc **tinh nguyện và tham gia** các hoạt động từ thiện hoặc xã hội trong khuôn khổ tuân thủ luật pháp địa phương, và trong thời gian của riêng họ.

Với tư cách là một công dân doanh nghiệp có trách nhiệm, khi chúng ta tham gia vào cuộc **thảo luận chính trị và công khai**, chúng ta sẽ hành động một cách minh bạch và với những đóng góp dựa trên thực tế.

**Chúng ta cam kết tạo ra sự khác biệt trong cộng đồng của chúng ta.**

VÍ DỤ THỰC TẾ

**TÌM HIỂU THÊM**

CHỈ DÀNH CHO NỘI BỘ HENKEL



**Chúng ta cam kết thúc đẩy một nền văn hóa tôn trọng và hòa nhập nơi cho phép nhân sự của Henkel làm việc trong trạng thái tốt nhất của họ mỗi ngày.**

**Chúng ta cam kết luôn hành động và hành xử theo hướng có lợi và không làm tổn hại đến uy tín của Henkel.**

**Chúng ta cam kết mang lại một môi trường làm việc lành mạnh và an toàn cho nhân viên.**

**Chúng ta cam kết xử lý và bảo vệ tất cả tài sản của Henkel một cách cẩn thận nhất.**

**Chúng ta cam kết luôn cung cấp thông tin tài chính chính xác và trung thực.**

**Chúng ta cam kết luôn hành động và hành xử vì lợi ích tốt nhất của Henkel.**

**Chúng ta cam kết cạnh tranh lành mạnh dựa trên giá trị của các sản phẩm và dịch vụ của chúng ta.**

**Chúng ta cam kết cung cấp các sản phẩm an toàn với chất lượng cao nhất, vì lợi ích của tất cả các bên liên quan của chúng ta.**

**Chúng ta cam kết tiếp cận không gian kỹ thuật số với sự chính trực giống như chúng ta tuân thủ trong thế giới thực.**

**Chúng ta cam kết tôn trọng quyền con người như là nền tảng cho mọi hành động của mình.**

**Chúng ta cam kết bảo vệ môi trường và đóng góp vào một hành tinh tái sinh.**


**Chúng ta cam kết tạo ra sự khác biệt trong cộng đồng của chúng ta.**





# CÁCH ĐỂ BẠN ĐÓNG GÓP





Một lần ở trường mẫu giáo, tôi đã kéo tóc Lisa, Ben mách cô Platt, cô Platt nói với mẹ tôi, và sau đó mẹ tôi nói tôi nên xin lỗi Lisa, và tôi đã làm điều đó.

# TIẾNG NÓI CỦA BẠN

Không phải lúc nào cũng dễ dàng để đứng ra và nêu lên mối bận tâm, nhưng tại Henkel, chúng ta nuôi dưỡng một văn hóa mà ở đó mọi người đều cảm thấy thoải mái khi lên tiếng. Đây là cách duy nhất để mỗi chúng ta bảo vệ các giá trị và sự chính trực của mình.

**Hãy lên tiếng** nếu bạn nhận thấy điều gì đó có vẻ không ổn. Không quan trọng bạn đúng hay sai - nếu điều gì đó khiến bạn cảm thấy không thoải mái, đừng giữ nó cho riêng mình. Chúng ta coi trọng mọi mối bận tâm một cách nghiêm túc.

Bạn có thể **báo cáo mối quan ngại** của mình với lãnh đạo trực tiếp của bạn. Ngoài ra, bạn có thể liên hệ với bộ phận Nhân sự, bộ phận Tuân thủ toàn cầu\* hoặc Đường Dây Tuân Thủ ẩn danh của Henkel (xem mạng nội bộ của Henkel dành cho nhân viên và trang web của Henkel để biết thêm chi tiết và hướng dẫn thêm).

Một khi bạn nêu lên sự lo ngại, Henkel sẽ có hành động thích hợp để giải quyết vấn đề ngay khi có thể. Không có sự khoan nhượng trong tổ chức của chúng ta đối với bất kỳ hình thức trả đũa nào và chúng ta sẽ bảo vệ bất kỳ ai lên tiếng với sự thiện chí, ngay cả khi sự quan ngại ấy không đúng.

VÍ DỤ THỰC TẾ

**TÌM HIỂU THÊM**

CHỈ DÀNH CHO NỘI BỘ HENKEL

\*[compliance.office@henkel.com](mailto:compliance.office@henkel.com)

CÁCH ĐỂ BẠN ĐÓNG GÓP 25





# CÙNG NHAU TIẾN VỀ PHÍA TRƯỚC

VỚI VAI TRÒ LÀ HÌNH  
MẪU CHO CÁC THẾ HỆ  
TƯƠNG LAI

Bộ Quy tắc ứng xử của Henkel sẽ định hướng chúng ta và đóng vai trò như một chiếc la bàn dẫn hướng cho chúng ta. Nhưng là những người tiên phong thực sự, chúng ta phải tự mình đạt được điều đó. Đó là lý do tại sao tất cả chúng ta làm chủ tập thể và hành động như những tấm gương thực sự. Các nhà quản lý của chúng ta tại Henkel thậm chí còn chịu trách nhiệm lớn hơn để đảm bảo rằng chúng ta thực hiện điều đó. Chúng ta có thể lấy cảm hứng từ di sản vững chắc của mình, bắt nguồn từ các giá trị và sự chính trực, đồng thời đưa Bộ Quy tắc ứng xử của chúng ta vào cuộc sống thông qua các hành động và hành vi của chúng ta mỗi ngày. **Thế hệ tiếp theo đang trông cậy vào chúng ta.**



