

Henkel

# **GELECEK NESİLLER İÇİN ROL MODELLERİ**

DAVRANIŞ KURALLARIMIZ







## **Davranış Kurallarımıza Hoş Geldiniz**

Henkel olarak dünya çapında yaklaşık 53.000 çalışandan oluşan, çeşitlilik içeren bir ekibiz ve her gün ürünlerimiz, hizmetlerimiz ve çözümlerimizle milyarlarca insanın hayatlarına dokunuyoruz. İçinde yaşadığımız dünya üzerinde müthiş bir etkiye sahibiz. Dolayısıyla, ne yaptığımız ve dahası nasıl yaptığımız bizim için gerçekten önemlidir.

Doğruluğa ve yüksek etik standartlarına sahip bir şirketiz ve uyumluluk, her zaman düşünce yapımızın ve iş uygulamalarımızın ayrılmaz bir parçası olmuştur ve olmaya devam edecektir. Davranış Kurallarımız işte bu yüzden çok önemlidir. Bu kurallar, eylemlerimiz ve davranışlarımızda bize yol gösterecek, karmaşık durumlarda doğru kararı vermemize ve müşterilerimiz, iş ortaklarımız ve içinde faaliyet gösterdiğimiz topluluklarda nesiller boyunca kazandığımız üst düzey küresel itibarı korumamıza yardımcı olacaktır. Bu anlamda, Davranış Kurallarımız iş yapma şeklimizin temellerini oluşturur.

Nesillerin iyiliği için yürekten öncülük olarak ifade ettiğimiz amacımız, bu tutkuyu vurgular. Bu, faaliyet gösterdiğimiz her ülkede, tüm iş birimleri ve tüm fonksiyonlarda işimizi yaparken etik ve doğru davrandığımız anlamına gelir. Öncülük ruhu ve uyum birbiriyle gelişmez, aksine bir arada yol alırlar.

Son olarak, aile şirketi geleneğimize uygun biçimde, değerlerimiz bir nesilden diğerine aktarılmaktadır. Bir nesil, bir sonraki nesil için davranışlarıyla örnek ve rol model olarak bizi dünya çapında başarılı ve benzersiz yapan tüm özelliklerimizin korunmasını sağlar. Bu rol modellerden biri olmak ve her zaman eylemlerimizden ve davranışlarımızdan en çok etkilenecek olan gelecek nesilleri dikkate almak bizim görevimizdir.

Saygılarımızla,

*Simone*

Simone

*Carsten*

Carsten

Şubat 2022



# İÇİNDEKİLER

<b>1. DAVRANIŞ KURALLARIMIZA HOŞ GELDİNİZ</b>	
<b>2. DOĞRULUĞUN BİZİM İÇİN ANLAMI</b>	<b>4</b>
<b>3. GELECEK NESİLLER İÇİN EYLEMLER VE DAVRANIŞLAR</b>	<b>6</b>
<b>3.1 ÇALIŞANLARIMIZ</b>	<b>7</b>
SAYGILI DAVRANIŞ	8
İTİBARIMIZ	9
İŞ YERİNDE SAĞLIK VE GÜVENLİK	10
<b>3.2 ŞİRKETİMİZ</b>	<b>11</b>
ŞİRKET VARLIKLARI	12
FİNANSAL DOĞRULUK	13
ÇIKAR ÇATIŞMASI	14
<b>3.3 MÜŞTERİLERİMİZ, TÜKETİCİLERİMİZ VE TEDARİKÇİLERİMİZ</b>	<b>15</b>
ADİL REKABET VE YOLSUZLUĞU ÖNLEME	16
ÜRÜN GÜVENLİĞİ VE KALİTESİ	17
DİJİTAL GÜVENLİK VE ETİK	18
<b>3.4 İÇİNDE YAŞADIĞIMIZ TOPLUMLAR</b>	<b>19</b>
İNSAN HAKLARI, DİĞER YASALAR VE SOSYAL NORMLAR	20
ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	21
TOPLUMSAL KATILIM	22
<b>4. NASIL KATKIDA BULUNABİLİRSİNİZ</b>	<b>24</b>
<b>5. BİRLİKTE İLERİYE</b>	<b>26</b>

# DOĞRULUĞUN **BİZİM** İÇİN ANLAMI

Her gün milyonlarca kişi ürünlerimizi eline aldığında, aynı zamanda değerlerimize ve davranışlarımıza da dokunurlar. Bu durum büyük fırsatları ve büyük sorumlulukları beraberinde getirir.

Güçlü köklerimiz ve öncü ruhumuz; bağları, dostluğu ve birbirimize gösterdiğimiz özeni güçlendirerek bu konudaki mirasımızı pekiştirme yolculuğumuzda bize yol gösterecektir.

Birlik duygumuz, çeşitlilik içeren topluluğumuzun temellerini oluşturduğundan bizim için önemlidir. Henkel'in birleşik gücünden tam yararlanmak, ilerlilik ve öncülük ile aile geleneği ve sorumlu eylemler konusundaki benzersiz ikili yaklaşımımızı dengelemek için ortak bütünlükçü bir düşünce tarzı kullanırız.

Kendi belirlediğimiz yüksek doğruluk standartları, sürdürülebilirlik konusundaki kararlılığımızı vurgulamak ve **gelecek nesiller için rol modeller olarak** parlamak amacıyla Henkel'in ve genel olarak toplumun çıkarlarına en iyi şekilde hizmet etmemizi sağlayacaktır.



DÜRÜSTLÜĞÜN  
AMACIMIZI  
GERÇEKLEŞ-  
TİRMEMİZDEKİ  
YARDIMI



Henkel  
PURPOSE

Henkel  
VALUES

Henkel  
Leadership  
Commitments

Henkel  
OUR Integrity  
↓  
Code of Conduct

Değerlerimizi ve liderlik taahhütlerimizi uygulamaya geçirmek ve amacımızı gerçekleştirmek için rol modeller olarak hareket etme ve davranma şeklimiz.



**GELECEK NESİLLER  
İÇİN EYLEMLER VE  
DAVRANIŞLAR**

*Bir rol modeli nasıl biridir  
ve hiç bir rol modeli gördünüz mü?*





# ÇALIŞANLARIMIZ

Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcı olma ile ekip çalışması ve aile ruhunun güçlendirilmesi, başarımızın temel taşlarıdır. Çalışanlarımız yalnızca adil, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında tam potansiyellerine ulaşabilirler. Çalışanlarımızın gelecek nesiller için rol modeller olması, hem Henkel'de hem de toplumda temsil etmek ve arkasında durmak istediğimiz bir düşünce tarzıdır.





*Arkadaşlarımla oynamayı seviyorum. Bazen birçok saçma şey yapıyoruz. Ama asla onlara kaba davranmam çünkü onları seviyorum.*

# SAYGILI DAVRANIŞ

**Çeşitlilik içeren ve kapsayıcı iş gücümüz** başlıca güçlü yönlerimizden biridir. Bu yönümüz, yetenekleri kendimize çekmemize ve elimizde tutmamıza, yenilikçi fikirler yaratmamıza, paydaşlarımızı ve müşterilerimizi anlamamıza ve daha adil ve daha kapsayıcı bir dünyaya katkıda bulunmamıza yardımcı olur. Bizim için çeşitlilik ve kapsayıcılık, farklılıklarımızı kucaklamak, birbirimize güvenmek ve tek ekip olarak birlikte çalışmak anlamına gelmektedir.

Her zaman birbirimize ve herkese karşı onurlu ve saygılı davranırız. Irk, renk, cinsiyet, cinsel yönelim, din, politik görüş, sendika üyeliği, engellilik, uyruk, sosyal köken ya da yaşla ilgili olanlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, hiçbir şekilde ya da formda **tacize, zorbalığa ya da ayrımcılığa tolerans göstermeyiz.**

**Çalışanlarımıza eşit davranmak** kurumsal kültürümüzün temel ilkelerinden biridir. Tüm çalışanlarımıza herkesin eşit biçimde ulaşabileceği fırsatlar sunarız ve bu sayede Henkel'e katkıda bulunmalarına ve hem profesyonel anlamda hem de kişisel olarak gelişmelerine olanak tanırız.

Yukarıdaki ilkeler, hem şirket içinde hem de tedarikçilerimiz, yüklenicilerimiz ve genel olarak iş ortaklarımızla işbirliği yapma şeklimizin temellerini oluşturur.

**Çalışanlarımızın her gün en iyi hallerinde olmalarını sağlayan saygılı ve kapsayıcı bir kültürü güçlendirmek konusunda kararlıyız.**

UYGULAMALI ÖRNEKLER

**DAHA FAZLA BİLGİ ALIN**

YALNIZCA HENKEL İÇİNDE



# İTİBARIMIZ

Henkel güçlü itibarını, yıllardır devam eden onurlu iş yapma şekliyle oluşturdu. Çalışanlarımız dünya çapındaki itibarımızla yakından bağlıdır.

Çalışanlarımızın; yasal sınırlar içinde kaldıkları, değerlerimize saygı gösterdikleri, itibarımızı ve çalışanlarımız olarak görevlerini tehlikeye atmadıkları sürece dernek, kulüp vb. gibi **tüm bireysel özel oluşumlara** katılmalarını memnuniyetle karşılıyoruz.

Çalışanlarımız, sosyal medya gibi herkese açık bir ortamda düşüncelerini dile getirirken ve **kişisel görüşlerini açıklarken**, kişisel görüşleri ile Henkel'deki pozisyonlarını açık biçimde ayırmalıdır.

**Her zaman, Henkel'in itibarına katkıda bulunacak ve zarar vermeyecek şekilde hareket etmek ve davranmak konusunda kararlıyız.**

UYGULAMALI ÖRNEKLER

**DAHA FAZLA BİLGİ ALIN**

YALNIZCA HENKEL İÇİNDE





*Bazen Annem ve Babam bana bazı şeyleri yapmamamı söyler ancak ben onları yine de yaparım. Ama çoğu zaman Annem ve Babam haklı çıkar. Hatta bir seferinde dizimi incittim.*



# İŞ YERİNDE SAĞLIK VE GÜVENLİK

**Çalışanlarımızı korumak**, uzun zamandır temel değerlerimiz arasında yer almaktadır. Sağlık ve güvenlik risklerini tespit etmek ve önlemek için kapsamlı bir sürece sahip olduğumuzdan emin oluruz.

İçinde faaliyet gösterdiğimiz bölgelerin ve toplumların yaşamak ve çalışmak için iyi bir yer olmasını sağlamada etkin bir rol oynarız. Aynı zamanda **sürdürülebilir ve sosyal açıdan sorumlu gelişim** ve dolayısıyla **güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarının** desteklenmesi konularında da kararlılık içinde çalışırız.

İş yerinde sağlık ve güvenlikle ilgili ilkelerimiz, ofislerimizde ya da tesislerimizde bizimle birlikte çalışan paydaşlar için de geçerlidir. Tedarikçilerimizin, yüklenicilerimizin ve genel olarak iş ortaklarımızın faaliyetlerinde eşit düzeyde yüksek sağlık ve güvenlik standartları bekleriz.

**Çalışanlarımıza sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak konusunda kararlıyız.**

UYGULAMALI ÖRNEKLER

**DAHA FAZLA BİLGİ ALIN**

YALNIZCA HENKEL İÇİNDE



# ŞİRKETİMİZ

İşimiz, sahip olduğumuz varlıkları temel alarak gelişir. İtibarımız en değerli varlıklarımızdan biridir. İtibarımız, nesiller boyu kazandığımız ve bizden sonraki nesiller boyunca korumak ve güçlendirmek istediğimiz güvene dayalıdır. Benzer şekilde, inovasyonlarımız, ürünlerimiz ve tesislerimiz gibi diğer değerli varlıklarımıza da özen göstermemiz gerekir. Bu varlıkları koruyacak şekilde hareket etmeye ve davranmaya çalışmalıyız.





# ŞİRKET VARLIKLARI

**İster maddi ister gayrimaddi olsun tüm varlıklarımız** geçmiş ve gelecekteki başarımızın önemli temel taşlarıdır. Onlara sorumlu biçimde davranırız ve onları her zaman koruruz.

**Hassas bilgi ve fikri mülkiyet;** finansal değer, zaman ve sıkı çalışma açısından önemli yatırımlara dayanak olan ve gelecekteki ticari başarıyı güvence altına alan en temel varlıklarımızdandır. Bunları koruyarak kendimize rekabetçi avantaj sağlarız.

Kamuoyuna açıklanması onaylanmadığı sürece tüm Henkel bilgileri ve fikri mülkiyetleri gizli olarak kabul edilmelidir. Gizli ya da hassas olarak kabul edilebilecek hiçbir şeyi **sosyal medyada** ya da başka şekillerde kamuoyuna açıklamayız.

Gizli bilgiler içeren belgeleri her zaman güvende tutarız. Konu tedarikçilerimiz, yüklenicilerimiz ve diğer iş ortaklarımız olduğunda, onların gizli bilgilerini ve fikri mülkiyetlerini de aynı doğruluk ve özenle ele alırız ve karşılığında onlardan da aynısını bekleriz.

**Bize sunulan tüm şirket kaynaklarını** kayıp, hasar, çalınma ve uygunsuz kullanıma karşı koruruz. Şirket malları sorumlu biçimde kullanılmalı ve kişisel amaçlı kullanıma özgülenmemelidir.

**Tüm Henkel varlıklarını çok özenli biçimde kullanmak ve korumak konusunda kararlılık içinde çalışırız.**

UYGULAMALI ÖRNEKLER

**DAHA FAZLA BİLGİ ALIN**

YALNIZCA HENKEL İÇİNDE



***Bazen arkadaşım Sinan ile birlikte oyuncaklarımla oynuyoruz. Bu normal, çünkü o benim arkadaşım. Ancak kırmızı arabamı kırdı ve ben biraz üzüldüm. Ama o hala benim arkadaşım.***





# FİNANSAL DOĞRULUK

**Finansal güvenilirlik**, şirket olarak geliştirdiğimiz güven ve saygının temel taşıdır. İşimizi şeffaf biçimde ortaya koyacak şekilde doğru finansal kayıtlar tutmak önemli bir sorumluluktur.

**Düzenli muhasebe ve finansal raporlama** için tüm yasal gereksinimlere ve Uluslararası Finansal Raporlar Standartlarına katı biçimde uyarız. Vergi yasaları ve düzenlemeleri için de **aynısı geçerlidir**. Ayrıca, belgeledikleri işlem ve faaliyetlerin gerçek yapısını yansıtan kayıtlar oluşturmak da bizim için asli bir husustur.

**Her zaman doğru ve dürüst finansal bilgiler vermek konusunda kararlılık içinde çalışırız.**

UYGULAMALI ÖRNEKLER

**DAHA FAZLA BİLGİ ALIN**

YALNIZCA HENKEL İÇİNDE



# ÇIKAR ÇATIŞMASI

**Her zaman azami dürüstlük içinde iş yapmakla** tanınmak ve bu konuda bize güvenilmesini isteriz. Bu nedenle, en yüksek etik standartlara bağlı kalırken, aynısını birlikte iş yaptığımız kişi ya da kurumların da yapmasını sağlarız ve her zaman işimizi ve kişisel çıkarlarımızı ayrı tutarız.

Dolayısıyla kişisel çıkarlarla Henkel'in çıkarları arasında çatışmaya neden olabilecek durumlardan kaçınmalıyız. İş kararları verirken **hiçbir kişisel avantajın oluşmamasını sağlamak** için her zaman objektif ve Henkel'in çıkarlarına en iyi hizmet edecek şekilde hareket etmeliyiz.

Bir çıkar çatışması yaşamak, kendi başına Davranış Kurallarımızı ihlal etmez. İhlal, yalnızca çıkar çatışmasından etkilenmiş kararlar vermeden önce bunun **açıklanmaması ve ele alınmaması** durumunda ortaya çıkar. Başkaları tarafından çıkar çatışmaları olarak algılanan durumlar, gerçek çatışmalar kadar kötü olabilir. Bu tür olası çatışmaları çözmek için etkili araçlar arasında sorumlu bölüm yöneticisi ve İK ile açık bir görüşme yapmak ve şüphe durumunda uyum ekibine ulaşmak sayılabilir.

**Her zaman Henkel'in çıkarlarına en iyi hizmet edecek şekilde hareket etmek ve davranmak konusunda kararlı biçimde çalışırız.**

UYGULAMALI ÖRNEKLER

**DAHA FAZLA BİLGİ ALIN**

YALNIZCA HENKEL İÇİNDE





# MÜŞTERİLERİMİZ, TÜKETİCİLERİMİZ, VE TEDARİKÇİLERİMİZ

Ürünlerimiz her gün milyonlarca insanın hayatına dokunuyor. Dolayısıyla, bunların tüm süreç boyunca güvenli, çevreyle uyumlu ve en yüksek kalitede olmasını sağlamak için örnek olmak bizim açımızdan önemlidir ve tüm enerjimizi ve çabamızı bunu gerçekleştirmek için harcarız. Aynı zamanda konu, sürekli değişen dünyada devamlı uyum sağlamaya çalıştığımız dijital dünya olduğunda da aynı düşünce tarzını uygularız ve doğruluktan emin oluruz. Bizim açımızdan en önemli konu, şirketimizin bugün ve gelecek nesiller için temeli olan müşterilerimiz, tüketicilerimiz ve tedarikçilerimizle yakın ve güven dolu bir ilişki sağlamaktır.





# ADİL REKABET VE YOLSUZLUĞU ÖNLEME

Yürekten öncüler olarak **adil rekabetin** inovasyonu destekleyen ana etkenlerden biri olduğuna ve müşterilerimizin ve tüketicilerimizin yararlanabileceği daha iyi ürünler ortaya çıkaracağına inanırız.

Ürünlerimizin ve hizmetlerimizin, rekabette gerekli farkı yaratacağına tamamen güveniyoruz. Adil rekabet konusunda kararlıyız ve faaliyet gösterdiğimiz her yerde tüm ilgili **ve antitröst ve rekabet yasalarına** uyarız. Rekabeti yasa dışı, adil ya da etik olmayan şekilde engelleyen ya da kısıtlayan faaliyetlere girmeyiz.

Hem devlet memurları ve hükümetler hem de özel sektör ile ilişkilerimizde herhangi bir biçimde **rüşvet ya da yolsuzluğa** tolerans göstermeyiz. Para ya da değerli herhangi bir şeyin üçüncü şahıslara verilmesi, teklif edilmesi ya da söz verilmesi ya da üçüncü şahıslardan bunların kabul edilmesi yoluyla kararların etkilenmesini ya da uygun olmayan ticari avantaj elde edilmesini kabul etmeyiz.

Ürünlerimizin ve hizmetlerimizin değerini temel alan adil rekabet konusunda kararlıyız.

UYGULAMALI ÖRNEKLER

**DAHA FAZLA BİLGİ ALIN**

YALNIZCA HENKEL İÇİNDE

*Gerçekten çok hızlı koşabiliyorum. Bir kez ablamdan bile daha hızlı koştum ama o hile yaptığımı söyledi. Oysaki yapmıyordum.*







# ÜRÜN GÜVENLİĞİ VE KALİTESİ

Ürünlerimiz, yaptıklarımızın odağında yer alır. Yıllar boyunca müşterilerimiz ve tüketicilerimizle güvene dayalı ilişkiler kurduk. Bu nedenle hem ürünlerimizde hem de süreçlerimizde **güvenlik ve kaliteden** asla ödün vermeyiz.

Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde bizim için geçerli olan etiketlemenin yanı sıra **sağlık ve güvenlikle** ilgili gerekliliklere de uyarız. Sürekli uyumluluklarını sağlamak için ürünlerimizi sürekli olarak inceler ve değerlendiririz.

**Tüm paydaşlarımızın yararı için en yüksek kalitede güvenli ürünler sağlamak konusunda kararlıyız.**

UYGULAMALI ÖRNEKLER

**DAHA FAZLA BİLGİ ALIN**

YALNIZCA HENKEL İÇİNDE



# DİJİTAL GÜVENLİK VE ETİK

**Dijitalleşme**, dünyamızı radikal bir hızda şekillendiriyor. İşimiz, her geçen gün daha fazla veriye dayanır hale geliyor ve sayısız yeni fırsat ortaya çıkıyor. Bununla birlikte karşımıza zorluklar ve etik sorulardan oluşan uzun bir liste çıkıyor. Tüm paydaşları göz önünde bulundurarak bu zorlukların üstesinden gelmek ve bunları yönetmek bizim sorumluluğumuzdur.

**Hassas ve gizli bilgileri** çok dikkatli biçimde ele almak bizim görevimizdir. Siber dünyada dikkatli biçimde hareket ederek yeterli güvenlik tedbirlerini uygularız. Aynı zamanda çalışanlarımızın, iş ortaklarımızın ve tüketicilerimizin kişisel verilerini işlerken yüksek standartlara bağlı kalırız. **Kişisel verileri** yalnızca meşru ve şeffaf amaçlar için ve ilgili veri koruma düzenlemelerine uygun olarak kullanırız.

**Yapay zeka** bizim ve paydaşlarımız için yeni fırsatlar vaat etmektedir. Ancak aynı zamanda büyük bir sorumluluğu da beraberinde getirmektedir. Yapay Zeka teknolojilerini kullanmamız, şeffaflık, etkilenen bireylerin hakları, hesap verilebilirlik ve doğruluk temel ilkelerine uygun olmalı ve ilişkili riskleri en aza indirmek için açık gözetim mekanizmaları kullanılarak gerçekleştirilmelidir.

**Dijital dünyaya, gerçek dünyada bağlı kaldığımız aynı doğrulukla yaklaşmak konusunda kararlıyız.**

UYGULAMALI ÖRNEKLER

**DAHA FAZLA BİLGİ ALIN**

YALNIZCA HENKEL İÇİNDE





# İÇİNDE YAŞADIĞIMIZ TOPLUMLAR

Dünyada ve dünya için olan sorumluluğumuzun farkında olmak, kuruluşumuzdan bu yana şirketimizin değerleri içinde yer almaktadır. Hem insanlara hem de çevreye karşı eşit saygı duyarız ve olumlu etkiler yaratmayı amaçlarız. Bu nedenle yaptığımız her şeyde yenilenen bir gezegene ve gelişen toplumlara katkıda bulunmak için çalışırız.

*Küçükken köpekbalıklarına bayılırdım. Ama şimdi tüm doğayı ve hayvanları seviyorum. Onları korumamız gerekiyor.*





# İNSAN HAKLARI, YASALAR & SOSYAL NORMLAR

**İnsan haklarına saygı göstermek** etik bir sorumluluktur. Bu, insanların hayatlarında olumlu etkiler yaratmamızı da sağlar. Bu nedenle her zaman tüm insanların haklarına ve onuruna yüksek saygı gösteririz. İş yerimizde, faaliyetlerimizde ve içinde bulunduğumuz toplumlarda tüm insanlara adil, eşit ve saygılı davranırız. Aynı zamanda değer zincirimizde her zaman sürdürülebilir ve etik iş uygulamaları üzerinde çalışırız.

Birçok ürün pazarında ve dünya üzerinde birçok bölgede faaliyet gösterdiğimiz için farklı hukuk sistemlerinin yasalarına ve düzenlemelerine tabiiyiz. **Sorumlu kurumsal vatandaş** olmak, tüm çalışanlarımızın faaliyet gösterdiğimiz toplumlarda yürürlükteki tüm yasalara, kurallara ve düzenlemelere uyarken aynı zamanda yerel geleneklere ve diğer sosyal normlara saygı göstermesini de gerektirmektedir. Yasal uyum, diğer düzenlemelerin yanı sıra, ihracat kontrolleri ve yaptırımları gibi ticari düzenlemeleri veya kara para aklamaya ilişkin geçerli düzenlemeleri içerir.

**Tüm faaliyetlerimizin temeli olarak insan haklarına saygı göstermek konusunda kararlıyız.**

UYGULAMALI ÖRNEKLER

**DAHA FAZLA BİLGİ ALIN**

YALNIZCA HENKEL İÇİNDE



# ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Gelecek nesiller için çevreyi korumak bizim sorumluluğumuzdadır. Dolayısıyla **çevresel açıdan uyumlu ve sorumlu iş uygulamaları** tüm eylemlerimizin ve karar verme mekanizmalarımızın temelini oluşturur. **İşimizi ve değer zincirimizi sürekli iyileştirmek** için devamlı çalışarak bunları daha sürdürülebilir hale getirmek ve sonuçta yenilenen bir gezegene katkıda bulunmak konusunda kararlıyız.

Geride dönüştürülebilir malzemeler ve hizmetler kullanarak, çevresel ayak izimizi en aza indirerek ve doğal kaynakların sorumlu biçimde kullanıldığından emin olarak her zaman faaliyetlerimizin ve ürünlerimizin **çevre üzerindeki etkilerini azaltmaya çalışırız**. Çabalarımız aynı zamanda tüm değer zincirimize de uzanır. Bu kapsamda iş ortaklarımızla birlikte, sürdürülebilir ve çevre açısından sorumlu uygulamalara uygun şekilde çalışırız.

**Çevreyi korumak ve gezegenimizin yenilenmesine katkıda bulunmak konusunda kararlı biçimde çalışırız.**

UYGULAMALI ÖRNEKLER

**DAHA FAZLA BİLGİ ALIN**

YALNIZCA HENKEL İÇİNDE







# TOPLUMSAL **KATILIM**

Henkel, diğer şeylerin yanı sıra sosyal refahı, eğitimi ve bilimi, sağlığı, sanat ve kültürü ve çevreyi **nakdi ve aynı bağışlarla** desteklemektedir. Bağışlar konusunda açık süreçlere sahibiz ve siyasi partiler, politikacılar ya da bir siyasi makamın adayları gibi Henkel tarafından bağış yapılamayacak alanları da tanımlamış bulunmaktayız.

Çalışanlarımızın, bireysel ve şirket katılımını açık biçimde ayrı tutarak kişisel seviyede katılımını teşvik ederiz. Onların kendilerine aitzamanlarda, yerel yasalara uyumlu hayır amaçlı ya da sosyal faaliyetlerde **gönüllü olmasını ve bunlara katılmalarını** destekleriz.

Sorumlu bir kurumsal vatandaş olarak **halka açık ve politik söylemlerde** bulunduğumuzda şeffaf ve gerçeğe dayalı katkılarla hareket ederiz.

**İçinde yaşadığımız toplumlarda fark yaratmak konusunda kararlı biçimde çalışırız.**

UYGULAMALI ÖRNEKLER

**DAHA FAZLA BİLGİ ALIN**

YALNIZCA HENKEL İÇİNDE



Çalışanlarımızın her gün en iyi hallerinde olmalarını sağlayan saygılı ve kapsayıcı bir kültürü güçlendirmek konusunda kararlıyız.

Her zaman, Henkel'in itibarına katkıda bulunacak ve zarar vermeyecek şekilde hareket etmek ve davranmak konusunda kararlıyız.

Çalışanlarımıza sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak konusunda kararlıyız.

Tüm Henkel varlıklarını çok özenli biçimde kullanmak ve korumak konusunda kararlılık içinde çalışırız.

Her zaman doğru ve dürüst finansal bilgiler vermek konusunda kararlılık içinde çalışırız.

Her zaman Henkel'in çıkarlarına en iyi hizmet edecek şekilde hareket etmek ve davranmak konusunda kararlı biçimde çalışırız.

Ürünlerimizin ve hizmetlerimizin değerini temel alan adil rekabet konusunda kararlıyız.

Tüm paydaşlarımızın yararı için en yüksek kalitede güvenli ürünler sağlamak konusunda kararlıyız.

Dijital dünyaya, gerçek dünyada bağlı kaldığımız aynı doğrulukla yaklaşmak konusunda kararlıyız.

Tüm faaliyetlerimizin temeli olarak insan haklarına saygı göstermek konusunda kararlıyız.

Çevreyi korumak ve gezegenimizin yenilenmesine katkıda bulunmak konusunda kararlı biçimde çalışırız.

İçinde yaşadığımız toplumlarda fark yaratmak konusunda kararlı biçimde çalışırız.



A group of diverse children, including a girl with red hair and freckles in the foreground, are smiling and laughing joyfully. The girl in the foreground is wearing a blue and white striped shirt. Other children in the background are also smiling, some wearing white shirts. The scene is outdoors with greenery in the background.

*NASIL **KATKIDA***  
**BULUNABİLİRSİNİZ**



*Kreşteyken bir gün  
Melisa'nın saçını çektim.  
Cem bunu Aylın Hanıma  
söyledi, Aylın Hanım da  
anneme söyledi. Annem  
de Melisa'dan özür  
dilememi istedi. Ben de  
diledim.*

# SİZİN SESİNİZ

Öne çıkıp bir sorunu dile getirmek her zaman kolay olmayabilir. Ancak Henkel olarak herkesin çekinmeden her şeyi söyleyebileceğini hissettiği bir kültürü destekleriz. Bu, her birimizin değerlerini ve doğruluğunu korumasının tek yoludur.

Yanlış olabileceğini düşündüğünüz bir durumla karşılaştığınızda **lütfen bunu çekinmeden belirtin**. Haklı olmanız ya da yanlış olmanız önemli değildir. Eğer sizi rahatsız eden bir şey varsa bunu kendinize saklamayın. Her sorunu ciddiye alırız.

Sorunlarınızı bağlı olduğunuz yöneticilere **bildirebilirsiniz**. Alternatif olarak İK, küresel Uyum ekibi\* ya da Henkel'in isimsiz Uyum Hatları ile iletişime geçebilirsiniz (ayrıntılar ve daha fazla bilgi için Henkel'in çalışanlarımıza yönelik kurum içi ağına ve Henkel internet sitesine bakabilirsiniz).

Bir sorunu bildirdiğinizde Henkel, bunu en kısa zamanda çözmek için gerekli işlemleri yapacaktır. Kuruluşumuzda misillemenin hiçbir türüne tolerans gösterilmez ve ortaya koyduğu durumun yanlış olduğu ortaya çıksa bile iyi niyetle bildirimde bulunan herkesi koruruz.

UYGULAMALI ÖRNEKLER

**DAHA FAZLA BİLGİ ALIN**

YALNIZCA HENKEL İÇİNDE

\*compliance.office@henkel.com

**NASIL KATKIDA BULUNABİLİRSİNİZ** 25



# BİRLİKTE

## İLERİYE

GELECEK NESİLLER  
İÇİN ROL  
MODELLER OLARAK

Davranış Kurallarımız, bizi yönlendiren ve bize yol gösteren bir rehber görevi görecektir. Ancak gerçek öncülerin yaptığı gibi, o noktaya bizzat ulaşmamız gerekir. Bu nedenle, Davranış Kurallarımızı hep birlikte sahiplenmemiz ve gerçek rol modeller gibi davranmamız bizim sorumluluğumuzdadır. Henkel'deki yöneticilerimiz bunu yapmamızı sağlamak konusunda daha da büyük sorumluluğa sahiptir. Kökleri değerlere ve doğruluğa dayanan güçlü geçmişimizden ilham alabilir ve Davranış Kurallarımızı her günkü eylemlerimiz ve davranışlarımızla hayata geçirebiliriz. **Gelecek nesil bize güveniyor.**



