



MODELOS A SEGUIR
PARA AS
GERAÇÕES FUTURAS

O NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA





Bem-vindo ao nosso Código de Conduta

Na Henkel, somos uma equipa diversificada de cerca de 53 000 pessoas em todo o mundo e todos os dias tocamos a vida de milhares de milhões de pessoas através dos nossos produtos, serviços e soluções. Temos um impacto enorme no mundo à nossa volta, portanto o que fazemos e, mais importante, como o fazemos, é realmente importante.

Somos uma empresa com integridade e elevados padrões éticos, e o cumprimento sempre foi e sempre será parte integrante da nossa mentalidade e das nossas práticas comerciais. É por isso que o nosso Código de Conduta é tão importante. Servirá como uma bússola para as nossas ações e comportamentos e ajudar-nos-á a navegar em situações complexas para tomar as decisões certas e manter a excelente reputação global que conquistamos ao longo de gerações com os nossos clientes, parceiros e as comunidades em que operamos. Nesse sentido, o nosso Código de Conduta é a nossa base para fazer negócios.

O nosso objetivo “Pioneiros no seu íntimo” para o bem das gerações reforça esta ambição. Significa que nos comportamos de forma ética e com integridade na forma como fazemos negócios, em todos os países onde operamos, em todas as unidades de negócios e em todas as funções. O espírito pioneiro e o cumprimento não são contraditórios, andam de mãos dadas.

Por fim, fiéis à tradição da nossa empresa familiar, os nossos valores são transmitidos de geração em geração. Uma geração que lidera pelo exemplo e serve de modelo para a próxima, preservando o que nos torna únicos e bem-sucedidos no mundo. Cabe a todos nós ser estes modelos e considerar sempre aqueles em quem as nossas ações e comportamentos terão maior impacto: as gerações futuras.

Cumprimentos

Simone
Simone

Carsten
Carsten

Fevereiro de 2022

ÍNDICE

1.	BEM-VINDO <i>AO NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA</i>	
2.	<i>O QUE</i> SIGNIFICA INTEGRIDADE <i>PARA NÓS</i>	4
3.	AÇÕES E COMPORTAMENTOS <i>PARA AS GERAÇÕES FUTURAS</i>	6
3.1	O NOSSO PESSOAL	7
	COMPORTAMENTO RESPEITADOR	8
	A NOSSA REPUTAÇÃO	9
	SAÚDE E SEGURANÇA NO LOCAL DE TRABALHO	10
3.2	A NOSSA EMPRESA	11
	ATIVOS DA EMPRESA	12
	INTEGRIDADE FINANCEIRA	13
	CONFLITO DE INTERESSES	14
3.3	OS NOSSOS CLIENTES, CONSUMIDORES E FORNECEDORES	15
	CONCORRÊNCIA LEAL E ANTICORRUPÇÃO	16
	SEGURANÇA E QUALIDADE DO PRODUTO	17
	ÉTICA E SEGURANÇA DIGITAL	18
3.4	AS NOSSAS COMUNIDADES	19
	DIREITOS HUMANOS, OUTRAS LEIS E NORMAS SOCIAIS	20
	SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL	21
	ENVOLVIMENTO DA COMUNIDADE	22
4.	<i>COMO</i> CONTRIBUI	24
5.	AVANÇAR JUNTOS	26

O QUE **SIGNIFICA** *INTEGRIDADE* PARA NÓS

Quando milhões de pessoas usam os nossos produtos todos os dias, elas também entram em contacto com os nossos valores e comportamentos. Com isso, surgem grandes oportunidades e grandes responsabilidades.

A nossa herança sólida e o espírito pioneiro guiar-nos-ão nesta jornada para promover ligações, amizades e um verdadeiro cuidado mútuo, reforçando o nosso legado de cuidado.

O nosso sentido de unidade é um tema que nos diz muito, pois é a base da nossa comunidade diversificada. Usaremos uma mentalidade partilhada de integridade para impulsionar totalmente o poder unido da Henkel, para equilibrar a nossa dualidade única de progressividade e pioneirismo com tradição familiar e ações responsáveis.

Os elevados padrões de integridade que estabelecemos para nós próprios vão permitir-nos servir os melhores interesses da Henkel e da sociedade em geral para enfatizar o nosso compromisso com a liderança em sustentabilidade e sobressair como **modelos a seguir para as gerações futuras.**

COMO A
INTEGRIDADE
NOS AJUDA
US
A VIVER O
NOSSE
PROPÓSITO



★ ★ ★
HENKEL
PURPOSE

HENKEL
VALUES

HENKEL
Leadership
Commitments

HENKEL
OUR Integrity
↓
Code of Conduct

Como agimos e nos comportamos enquanto modelos a seguir para colocar em prática os nossos valores e compromissos de liderança e viver o nosso propósito.

AÇÕES E
COMPORTAMENTOS PARA AS
GERAÇÕES
FUTURAS

*Como deve ser um modelo a seguir
e já alguma vez viu um?*



A young girl with a joyful expression, wearing a white dress with yellow polka dots, holding a blue ribbon. The background is a soft, out-of-focus green.

O NOSSO PESSOAL

Promover uma cultura de diversidade, equidade e inclusão, trabalho em equipa e espírito de família são os pilares do nosso sucesso. Só num ambiente de trabalho justo, saudável e seguro as nossas pessoas poderão atingir o seu pleno potencial. É uma mentalidade que queremos representar e defender na Henkel, mas também na sociedade, servindo as nossas pessoas como modelos a seguir para as gerações futuras.



Gosto de brincar com os meus amigos. Às vezes, fazemos todo o tipo de coisas parvas. Mas nunca seria mau para eles, porque gosto deles.

COMPORTAMENTO RESPEITADOR

A nossa **força de trabalho diversificada e inclusiva** é um dos nossos grandes pontos fortes. Ajuda-nos a atrair e reter talentos, criar ideias inovadoras, compreender os nossos stakeholders e clientes e contribuir para um mundo mais justo e inclusivo. Para nós, diversidade e inclusão significam abraçar as nossas diferenças, confiar uns nos outros e trabalhar juntos como uma equipa.

Tratamo-nos sempre uns aos outros e a todas as outras pessoas com dignidade e respeito. **Não toleramos assédio, intimidação ou discriminação** de qualquer tipo ou forma, relacionados com, mas não limitados, à raça, cor, género, orientação sexual, religião, filiação política, filiação sindical, incapacidade, nacionalidade, origem social, ou idade.

O tratamento equitativo do nosso pessoal é um princípio fundamental da nossa cultura corporativa. Oferecemos a todos os nossos funcionários oportunidades igualmente acessíveis a todos, permitindo que contribuam para a Henkel e cresçam profissional e pessoalmente.

Os princípios acima constituem a base da forma como colaboramos internamente, mas também com os nossos fornecedores, contratantes e parceiros comerciais em geral.

Temos o compromisso de promover uma cultura de respeito e inclusão que permita que o nosso pessoal dê o melhor de si todos os dias.

EXEMPLOS PRÁTICOS

SABER MAIS

APENAS PARA USO INTERNO DA HENKEL

A NOSSA REPUTAÇÃO

A Henkel construiu a sua forte reputação ao longo de muitas décadas de conduta empresarial honesta. O nosso pessoal está intimamente ligado à nossa reputação em todo o mundo.

Aceitamos **qualquer envolvimento privado** do nosso pessoal em associações, clubes, etc., desde que cumpram os limites legais, respeitem os nossos valores e não coloquem em risco a nossa reputação e os seus deveres enquanto nossos funcionários.

Quando se trata de **expressar** uma opinião e **pontos de vista privados** na esfera pública, como as redes sociais, o nosso pessoal deve fazer uma distinção clara entre as suas opiniões pessoais e o seu cargo na Henkel.

Temos o compromisso de agir e comportarnos sempre de uma forma que beneficie e não prejudique a reputação da Henkel.

EXEMPLOS PRÁTICOS

SABER MAIS

APENAS PARA USO INTERNO DA HENKEL



Às vezes, a mãe e o pai dizem-me para não fazer coisas, mas eu faço-as de qualquer modo. Na maioria das vezes, a mãe e o pai estão certos. Cheguei a magoar-me no joelho uma vez.



SAÚDE E SEGURANÇA NO LOCAL DE TRABALHO

Proteger o nosso pessoal sempre foi considerado um dos nossos valores fundamentais. Certificamo-nos de que temos um processo rigoroso em curso para detetar e evitar riscos para a saúde e a segurança.

Desempenhamos um papel ativo em tornar os locais e as comunidades em que operamos num bom lugar para viver e trabalhar. Além disso, estamos comprometidos com o **desenvolvimento sustentável e socialmente responsável** e, portanto, com a promoção de **condições de trabalho seguras e saudáveis**.

Os nossos princípios relativos à saúde e segurança no local de trabalho também se estendem aos stakeholders que trabalham connosco nos nossos escritórios e unidades. Esperamos um padrão igualmente alto de saúde e segurança nas operações dos nossos fornecedores, contratantes e parceiros comerciais em geral.

Temos o compromisso de proporcionar um ambiente de trabalho saudável e seguro para o nosso pessoal.

EXEMPLOS PRÁTICOS

SABER MAIS

APENAS PARA USO INTERNO DA HENKEL

A nossa

EMPRESA

O nosso negócio prospera com base nos ativos que temos disponíveis. A nossa reputação é talvez o nosso ativo mais valioso. Baseia-se na confiança conquistada ao longo de gerações e que queremos preservar e fortalecer ao longo de muitas mais. Do mesmo modo, outros ativos valiosos também precisam do nosso cuidado, como as nossas inovações, os nossos produtos e as nossas instalações. Devemos esforçar-nos para agir e comportar-nos de forma a proteger estes ativos.



ATIVOS DA EMPRESA

Os **nossos ativos, físicos ou intangíveis**, são um pilar importante do nosso sucesso passado e futuro. Tratamo-los de forma responsável e protegemo-los em todos os momentos.

Informações sensíveis e propriedade intelectual são dois dos nossos ativos mais essenciais, que representam investimentos substanciais em termos de valor financeiro, tempo e trabalho árduo e garantem o sucesso futuro dos negócios. Ao protegê-los, estamos a garantir a nossa vantagem competitiva.

A menos que tenham sido aprovadas para divulgação pública, todas as informações e propriedade intelectual da Henkel devem ser tratadas como confidenciais. Não divulgaremos nada que possa ser considerado confidencial ou sensível nas **redes sociais** ou de outro modo ao público.

Manteremos os documentos com informações confidenciais protegidos em todos os momentos. No que diz respeito aos nossos fornecedores, contratantes e outros parceiros comerciais, tratamos as suas informações confidenciais e propriedade intelectual com a mesma integridade e cuidado e, por sua vez, esperamos o mesmo deles.

Protegemos quaisquer recursos que a empresa nos disponibiliza contra perdas, danos, roubo e uso indevido. A propriedade da empresa deve ser usada com responsabilidade e não pode ser apropriada para uso pessoal.

Temos o compromisso de gerir e proteger todos os ativos da Henkel com o máximo cuidado.

EXEMPLOS PRÁTICOS

SABER MAIS

APENAS PARA USO INTERNO DA HENKEL



Às vezes, o meu amigo Sam e eu brincamos com meus brinquedos. Está tudo bem, porque ele é meu amigo. No entanto, ele partiu o meu carro vermelho e eu fiquei um pouco triste. Mas ele continua a ser meu amigo.



INTEGRIDADE FINANCEIRA

A **integridade financeira** é um pilar da confiança e do respeito que construímos enquanto empresa. Manter registos precisos que oferecem uma visão transparente do nosso negócio é uma responsabilidade fundamental.

Cumprimos rigorosamente todos os requisitos legais e as Normas Internacionais de Relatórios Financeiros para uma **contabilidade e relatórios financeiros adequados. O mesmo aplica-se às** leis e regulamentos fiscais. Além disso, é essencial para nós criarmos registos que reflitam a verdadeira natureza das transações e atividades que documentam.

Temos o compromisso de fornecer sempre informações financeiras corretas e verdadeiras.

EXEMPLOS PRÁTICOS

SABER MAIS

APENAS PARA USO INTERNO DA HENKEL

CONFLITO *DE* INTERESSES

Queremos ser conhecidos e confiados por **fazer sempre negócios com a máxima integridade**. É por isso que estabelecemos para nós mesmos e para aqueles a quem nos associamos os mais elevados padrões éticos e mantemos os negócios e os interesses pessoais separados em todos os momentos.

Portanto, devemos evitar situações que possam potencialmente levar a um conflito entre os interesses pessoais e os da Henkel. Ao tomar decisões comerciais, devemos agir sempre objetivamente e no melhor interesse da Henkel, **excluindo qualquer vantagem pessoal**.

A ocorrência de um conflito de interesses per se não é uma violação do nosso Código de Conduta. Uma violação só acontece quando não é possível **divulgá-la e resolvê-la** antes de tomar decisões difíceis. Os conflitos de interesses percebidos por outras pessoas podem ser tão graves quanto os conflitos reais. Algumas das ferramentas eficazes para resolver estes conflitos potenciais incluem manter uma conversa aberta com o gestor de linha responsável, os RH ou entrar em contacto com a equipa de cumprimento em caso de dúvida.

Temos o compromisso de agir e comportarmos sempre com os melhores interesses da Henkel em mente.

EXEMPLOS PRÁTICOS

SABER MAIS

APENAS PARA USO INTERNO DA HENKEL



OS NOSSOS **CLIENTES,** *CONSUMIDORES E* **FORNECEDORES**

Os nossos produtos chegam a milhões de pessoas todos os dias. Liderar pelo exemplo para torná-los seguros, ambientalmente compatíveis e de mais elevada qualidade em cada etapa do caminho é, portanto, essencial para nós e algo em que colocamos toda a nossa energia e empenho. Também aplicamos a mesma mentalidade e garantimos integridade quando se trata do espaço digital e adaptamo-nos continuamente a este mundo em constante mudança. O mais importante para nós é garantir uma relação próxima e de confiança com os nossos clientes, consumidores e fornecedores como a base dos nossos negócios atuais e para as gerações futuras.



CONCORRÊNCIA LEAL E ANTICORRUPÇÃO

Sendo pioneiros no seu íntimo, acreditamos que a **concorrência leal** é um impulsionador fundamental da inovação e levará a melhores produtos, beneficiando clientes e consumidores.

Confiamos totalmente nos nossos produtos e serviços para fazer essa diferença competitiva. Estamos comprometidos com a concorrência leal e seguimos todas as **leis antitrust e de concorrência** relevantes onde quer que operemos. Não nos envolvemos em atividades que bloqueiem ou restrinjam a concorrência de forma ilegal, injusta ou antiética.

Não toleramos o **suborno ou a corrupção** de qualquer tipo nas nossas negociações comerciais, nem em relação a funcionários públicos e governos, nem no setor privado. Não aceitamos qualquer influência nas decisões ou tentativas de obter vantagens comerciais inadequadas, dando, aceitando, oferecendo ou prometendo dinheiro ou qualquer coisa de valor a ou de terceiros.

Estamos comprometidos com a concorrência leal baseada no mérito dos nossos produtos e serviços.

EXEMPLOS PRÁTICOS

SABER MAIS

APENAS PARA USO INTERNO DA HENKEL

Conseguo correr muito depressa. Uma vez consegui correr mais depressa do que a minha irmã mais velha, mas ela disse que eu estava a fazer batota. Mas não estava.





SEGURANÇA E QUALIDADE DO PRODUTO

Os nossos produtos estão no centro de tudo o que fazemos. Construimos relações baseados na confiança com os nossos clientes e consumidores ao longo de décadas. É por isso que nunca fazemos concessões quando se trata da **segurança e qualidade** nos nossos produtos e processos.

Cumprimos os requisitos relativos à **saúde e segurança**, bem como à rotulagem aplicável a nós nas regiões em que operamos. Revemos e avaliamos constantemente os nossos produtos para garantir sua adequação contínua.

Temos o compromisso de fornecer produtos seguros da mais alta qualidade para benefício de todos os nossos stakeholders.

EXEMPLOS PRÁTICOS

SABER MAIS

APENAS PARA USO INTERNO DA HENKEL

ÉTICA E SEGURANÇA DIGITAL

A **digitalização** está a moldar o nosso mundo a um ritmo radical. O nosso negócio está a tornar-se cada vez mais orientado por dados e estão a surgir inúmeras oportunidades novas. Com isso, surge uma longa lista de desafios e questões éticas. É nossa responsabilidade enfrentar e dominar estes desafios com todos os stakeholders em mente.

É nosso dever cuidar de **informações sensíveis e confidenciais** com a máxima discrição. Navegamos no ciberespaço com o cuidado adequado e aplicamos medidas de segurança apropriadas. Além disso, obedecemos a padrões elevados ao tratar os dados pessoais dos nossos funcionários, parceiros comerciais e consumidores. Só usaremos **dados pessoais** para fins legítimos e transparentes e de acordo com os regulamentos de proteção de dados relevantes.

A **inteligência artificial** promete novas oportunidades para nós e para os nossos stakeholders. Mas isso também acarreta uma grande responsabilidade. A nossa utilização de tecnologias de IA deve respeitar os princípios fundamentais de transparência, direitos dos indivíduos afetados, responsabilidade e precisão, todos com mecanismos de supervisão claros para mitigar os riscos associados.

Estamos comprometidos em abordar o espaço digital com a mesma integridade com que seguimos no mundo real.

EXEMPLOS PRÁTICOS

SABER MAIS

APENAS PARA USO INTERNO DA HENKEL





AS NOSSAS COMUNIDADES

Estar ciente da nossa responsabilidade no mundo e para com ele está enraizado nos valores da nossa empresa desde o início. Temos igual respeito por todos os seres humanos e pelo meio ambiente, e pretendemos ter um impacto positivo. É por isso que trabalhamos para contribuir para um planeta regenerativo e comunidades prósperas em tudo o que fazemos.

*Quando eu era pequeno,
era apaixonado por tubarões.
Mas agora adoro toda a
natureza e todos os animais.
Temos de protegê-los.*



DIREITOS HUMANOS, OUTRAS LEIS E NORMAS SOCIAIS

Respeitar os direitos humanos é uma responsabilidade ética. Também nos permite ter um impacto positivo na vida das pessoas. É por isso que temos a maior consideração pelos direitos e a dignidade de todas as pessoas, em todos os momentos. Tratamos todas as pessoas no nosso local de trabalho, operações e nas comunidades em que estamos presentes de forma justa, equitativa e respeitadora. Ao mesmo tempo, trabalhamos continuamente em práticas comerciais éticas e sustentáveis na nossa cadeia de valor.

Com a nossa presença em muitos mercados de produtos e em muitas regiões do mundo, estamos sujeitos às leis e regulamentos de diferentes sistemas jurídicos. Ser um **cidadão corporativo responsável** significa que o nosso pessoal cumpre todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis nas comunidades em que operamos, ao mesmo tempo que respeita as tradições locais e outras normas sociais. O cumprimento legal inclui, entre outras coisas, regulamentos comerciais, como controlos e sanções de exportação ou regulamentos aplicáveis que regem o branqueamento de capitais.

Temos o compromisso de respeitar os direitos humanos como a base de todas as nossas ações.

EXEMPLOS PRÁTICOS

SABER MAIS

APENAS PARA USO INTERNO DA HENKEL

SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

Cabe a nós proteger o meio ambiente para as gerações futuras. Portanto, as **práticas comerciais ambientalmente compatíveis e responsáveis** são a base de todas as nossas ações e tomadas de decisão. Estamos determinados a **melhorar** continuamente **os nossos negócios e a nossa cadeia de valor**, para torná-los mais sustentáveis e, em última instância, contribuir para um planeta regenerativo.

Reduzimos constantemente **o nosso impacto no meio ambiente** através das nossas atividades e produtos, utilizando materiais e serviços circulares, minimizando a nossa pegada ambiental e garantindo o uso responsável dos recursos naturais. Os nossos esforços também se estendem a toda a nossa cadeia de valor, onde trabalhamos em conjunto com os nossos parceiros para seguir práticas sustentáveis e ambientalmente responsáveis.

Temos o compromisso de proteger o meio ambiente e contribuir para um planeta regenerativo.

EXEMPLOS PRÁTICOS

SABER MAIS

APENAS PARA USO INTERNO DA HENKEL





ENVOLVIMENTO DA **COMUNIDADE**

A Henkel apoia o bem-estar social, a educação e a ciência, a boa condição física e a saúde, as artes e a cultura e o meio ambiente, entre outras coisas, com **donativos financeiros e em géneros**. Temos processos claros para realizar donativos e também definimos áreas que são excluídas, como donativos da Henkel a partidos políticos, políticos ou candidatos a um cargo político.

Encorajamos o nosso pessoal a envolver-se a nível pessoal, enquanto separamos claramente o envolvimento privado do empresarial. Promovemos o **voluntariado e a participação** em atividades de beneficência ou sociais de acordo com as leis locais e com o seu próprio tempo.

Enquanto um cidadão corporativo responsável, quando nos envolvemos no **discurso público e político**, agimos de forma transparente e com contributos baseados em factos.

Temos o compromisso de fazer a diferença nas nossas comunidades.

EXEMPLOS PRÁTICOS

SABER MAIS

APENAS PARA USO INTERNO DA HENKEL

Temos o compromisso de promover uma cultura de respeito e inclusão que permita que o nosso pessoal dê o melhor de si todos os dias.

Temos o compromisso de agir e comportarnos sempre de uma forma que beneficie e não prejudique a reputação da Henkel.

Temos o compromisso de proporcionar um ambiente de trabalho saudável e seguro para o nosso pessoal.

Temos o compromisso de gerir e proteger todos os ativos da Henkel com o máximo cuidado.

Temos o compromisso de fornecer sempre informações financeiras corretas e verdadeiras.

Temos o compromisso de agir e comportarnos sempre com os melhores interesses da Henkel em mente.

Estamos comprometidos com a concorrência leal baseada no mérito dos nossos produtos e serviços.

Temos o compromisso de fornecer produtos seguros da mais alta qualidade para benefício de todos os nossos stakeholders.

Estamos comprometidos em abordar o espaço digital com a mesma integridade com que seguimos no mundo real.

Temos o compromisso de respeitar os direitos humanos como a base de todas as nossas ações.

Temos o compromisso de proteger o meio ambiente e contribuir para um planeta regenerativo.

Temos o compromisso de fazer a diferença nas nossas comunidades.



COMO
CONTRIBUI

Uma vez no jardim de infância puxei o cabelo da Lisa e o Ben disse à Sra. Platt. A Sra. Platt contou à minha mãe e ela disse que eu deveria pedir desculpas à Lisa, e foi o que eu fiz.

A SUA VOZ

Nem sempre é fácil avançar e levantar uma preocupação, mas na Henkel fomentamos uma cultura onde todos se sintam confortáveis para falar abertamente. Esta é a única maneira de cada um de nós proteger os nossos valores e integridade.

Por favor, fale se observar alguma coisa que possa estar errada. Não importa se está certo ou errado - se algo o deixa desconfortável, não guarde isso para si. Levamos todas as preocupações muito a sério.

Pode **comunicar as suas preocupações** aos seus superiores imediatos. Em alternativa, pode entrar em contacto com os RH, a equipa de Cumprimento global* ou as Linhas telefónicas de Cumprimento anónimas da Henkel, por exemplo (consulte a intranet da

Henkel para o nosso pessoal e a página web da Henkel para obter detalhes e orientações adicionais).

Assim que comunicar uma preocupação, a Henkel tomará as medidas adequadas para resolver o problema o mais rapidamente possível. A nossa organização não tolera qualquer tipo de retaliação e protegeremos qualquer pessoa que fale de boa-fé, mesmo que uma preocupação acabe por ser falsa.

EXEMPLOS PRÁTICOS

SABER MAIS

APENAS PARA USO INTERNO DA HENKEL

*compliance.office@henkel.com



AVANÇAR

JUNTOS

COMO MODELOS A
SEGUIR PARA AS
GERAÇÕES FUTURAS

O nosso Código de Conduta vai guiar-nos e servirá como uma bússola que nos indica o caminho. Mas, como verdadeiros pioneiros, devemos chegar lá nós mesmos. É por isso que cabe a todos nós assumir a propriedade coletiva e agir como verdadeiros modelos a seguir. Os nossos gestores na Henkel têm a responsabilidade acrescida de garantir que assim o fazemos. Podemos inspirar-nos na nossa herança sólida enraizada em valores e integridade e dar vida ao nosso Código de Conduta através das nossas ações e comportamentos todos os dias. **A próxima geração conta connosco.**

